



Applaudierende Menschen
Auszeichnung für die Besten
aus insgesamt 144 Branchen

Studie „Höchste Reputation“

Applaus, Applaus

Welche Unternehmen in Deutschland bei Kunden und Verbrauchern das **höchste Ansehen** genießen

Geschäftsführer, Manager und Firmengründer fragen sich häufig, wie sie ihrem Unternehmen oder ihrer Marke zu einem höheren Ansehen verhelfen können. Die Antwort darauf liefert die US-Marktforschungsgesellschaft Harris Interactive. Demnach seien es fünf Themenfelder, die über die Reputation eines Unternehmens entscheiden: Management, Nachhaltigkeit, Produkt und Service, Leistung als Arbeitgeber und Wirtschaftlichkeit.

Auf Basis dieser Faktoren hat DEUTSCHLAND TEST das Thema untersucht. Erfasst und ausgewertet wurden Daten der 5000 größten Firmen Deutschlands aus mehr als 140 Branchen. Am Ende konnten sich etwas mehr als 500 Unternehmen von der Konkurrenz absetzen. Wer in welcher Branche Spitze ist, zeigen die Ergebnisse auf den folgenden Seiten. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: iStock

Methodik

Datenerhebung

Die Datenerhebung für die Studie „Höchste Reputation“ erfolgte zweistufig. Im ersten Schritt wurden sämtliche Texte, welche die vorgegebenen Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten beziehungsweise Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen: eine deutsche Domain („.de“) und einen uneingeschränkten Zugang zum Inhalt. Nicht erfasst wurden Seiten oder Inhalte, die sich beispielsweise hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden (durchgeführt von Ubermetrics, Berlin). Im zweiten Schritt wurden die relevanten Textfragmente identifiziert und in drei Schritten auf die folgenden Merkmale untersucht: Welches Unternehmen wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Dieser Schritt wurde durchgeführt von Beck et al. Services, München. Erfasst wurden insgesamt 22,5 Millionen Nennungen der untersuchten Unternehmen zwischen März 2017 und Februar 2018.

Auswertung

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen folgende drei Größen ermittelt: erstens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen je Kategorie sowie die Anzahl neutraler Nennungen (0,5-fach) je Kategorie (Anteil in der Kategoriewertung 25 Prozent). Zweitens der Saldo positiver und negativer Nennungen im Verhältnis zu allen Nennungen (50 Prozent). Und drittens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen im Verhältnis zum Saldo aller positiven und negativen Nennungen sowie die Anzahl neutraler Nennungen im Verhältnis zu allen neutralen Nennungen (25 Prozent). Die Berechnung des Punktwerts erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Zählern. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen Unternehmen innerhalb der Branche.

Auszeichnung

Die Auszeichnung „Höchste Reputation“ wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Das Prädikat erhalten diejenigen Unternehmen, die in der Gesamtwertung mindestens 75 Punkte erreicht haben und gleichzeitig über mindestens 20 Nennungen verfügen. Wissenschaftlich begleitet wurde die Studie von Arne Westermann, Professor für Kommunikation and Marketing an der International School of Management (ISM) in Dortmund und Leiter des hochschuleigenen Instituts für Marken- und Handelsmanagement. Zudem ist Westermann Autor zahlreicher Bücher, Aufsätze und Studien zu unterschiedlichen Themen im Bereich Unternehmenskommunikation.



Alle Testsieger auf einen Blick

Unternehmen/Marke	Score
Autohersteller	
Aston Martin	100,0
Ford	84,8
Hyundai	76,6
Automatisierungs- und Systemtechnik	
Abb	100,0
Rittal	87,0
Kendrion Kuhnke	81,5
Automobilhandel	
S&G Automobil	100,0
Autohaus Borgmann	99,8
Wahl-Group	97,0
Autohaus Kraß & Enders	95,0
Fahrzeug-Werke Lueg	94,7
Senger Group	89,3
Wellergruppe	87,9
Goldhofer	87,7
Robert Kunzmann	86,8
Beresa	86,3
Voets Autozentrum	82,8
Auto Wichert	79,7
Auto Bach Unternehmensgruppe	77,8
Herbrand	75,5
Automobilservice und -zubehör	
Carglass	100,0
Washtec Cleaning Technology	99,4
Vergölst	87,9
A.T.U	85,2
Reiff Reifen und Autotechnik	77,0
Automobilzulieferer	
Formel D	100,0
Kendrion	99,6
Hirschmann Car Communication	96,0
Mekra Lang	89,5
GKN Driveline	88,0
Gerhardi Kunststofftechnik	87,7
Veritas	84,4
Wabco Fahrzeugsysteme	81,5
Dräxlmaier	80,1
Webasto	79,6
Elring Klinger	79,5
Röchling Automotive	78,5
SHW	76,8
Kiekert	76,2
Autovermietung	
Europcar	100,0
Enterprise Autovermietung Deutschland	80,4
Carpartner Nord	77,3
Bäckereien	
Büsch	100,0
Baugewerbe	
Heberger Bau	100,0
Bien-Zenker	76,4
Baumärkte	
Bauhaus	100,0
Bausparkassen	
Bayerische Landesbausparkasse	100,0
Wüstenrot Bausparkasse	81,5
Baustoffindustrie	
Unternehmensgruppe Knauf	100,0
Xella Deutschland	92,8
Bauder	92,2
Armacell	91,5
Wienerberger Ziegelindustrie	86,7

Unternehmen/Marke	Score
Glunz	86,3
Eternit	80,9
HeidelbergCement	77,9
Rekers Betonwerk	75,1
Bildungseinrichtungen	
Karlsruher Institut für Technologie	100,0
Cognos	85,7
Biotechnologie	
Morphosys	100,0
Amgen	98,4
Medigene	91,5
Brillen und Hörgeräte	
Eyewear	100,0
Ferdinand Menrad	96,8
Fielmann	89,5
Buch-Einzelhandel	
Hugendubel	100,0
Caravans und Reisemobile	
Mobilvetta	100,0
Sunlight	99,7
LMC Caravan	88,5
Carado	83,5
Hobby Wohnwagenwerk	82,6
Eura Mobil	78,7
Catering und Lebensmittellieferung	
Compass Group	100,0
Sodexo Dienstleistungen	86,6
Chemieindustrie	
Chemetal	100,0
Linde	87,3
BYK-Chemie	83,2
Werner & Mertz	80,7
Air Liquide	80,2
Computer und Speicherelektronik	
IBM	100,0
Hewlett Packard	99,3
Fujitsu	97,1
Medion	82,8
Drogerien und Parfümerien	
Rossmann	100,0
Stadt-Parfümerie Pieper	89,3
Parfümerie International	82,9
Douglas Drogerie	82,9
E-Commerce	
Scout24 Holding	100,0
Einzelhandel	
Zooplus	100,0
Elektroindustrie	
Friedhelm Loh Group	100,0
Centrotherm Photovoltaics	96,1
Siemens	92,1
Magnet-Schultz	91,5
Fabrikations- und Vertriebs-KG	91,5
Elektromotoren- und Antriebstechnik	
Ebm-papst Mulfingen	100,0
Elektronik-Großhandel	
Rutronik Elektronische Bauelemente	100,0
Elektronikmärkte	
Media Markt	100,0
U.I. Lapp	97,4
Expert	91,2
Saturn	88,3
ElectronicPartner	82,8
Fahrradhersteller	
Derby Cycle Werke	100,0



Unternehmen/Marke	Score
Fahrzeugbau	
MV Werften	100,0
Knaus Tabbert	88,2
Al-Ko	78,9
Fahrzeugteilehandel	
Fricke Gruppe	100,0
Stahlgruber	89,1
Reifen Helm	81,4
Feinkost- und Weineinzelhandel	
Rindchen's Weinkontor	100,0
Jacques' Wein-Depot	91,8
Feinmechanik und Optik	
Carl Zeiss	100,0
Jenoptik	93,0
Fernsehen und Musik	
Bavaria Film	100,0
Home Shopping Europe HSE24	92,2
MME Moviement	86,9
Fertigung elektronischer Bauteile	
Balluff	100,0
Sumida	96,2
Tyco Electronics Raychem	90,0
Vishay Electronic	81,6
Weidmüller	79,0
Raf	77,5
Schweizer Electronic	76,6
Zollner Elektronik	75,9
Finanzberatung	
Interhyp	100,0
Finanzdienstleistungen	
Hypoport	100,0
Grenke	89,3
Fitnessstudios und Solarien	
Fitness First	100,0
Fluggesellschaften	
Lufthansa	100,0
Flughäfen	
Flughafen Hannover-Langenhagen	100,0
Flughafen München	82,4
Förderungsmanagement und Bonitätsprüfung	
Creditreform	100,0
Forschung und Entwicklung	
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt	100,0
Evotec	98,7
Forschungszentrum Jülich	75,2
Helmholtz-Zentrum Berlin für Materialien und Energie	75,0
Foto- und Druckdienstleistungen	
Gewe	100,0
Freizeit- und Sportausrüstung	
Vaude Sport	100,0
Nordisk	99,7
Salewa Sportgeräte	94,6
Tatanka	89,1
Gastronomie	
Block House	100,0
Marché Mövenpick	84,9
Gebäude- und Klimatisierungstechnik	
Hager Group	100,0
Obo Bettermann	95,0
Viessmann	93,8
Stiebel Eltron	92,6
Gretsch-Unitas	84,6
Elevion	77,7
Gebäudemanagement und Sicherheitsdienste	
Kliüh	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Veolia Umweltservice	79,3
Genossenschaften, Verbände und Vereine	
Deutscher Akademischer Austauschdienst e.V.	100,0
ADAC	88,4
Berufsgenossenschaft Energie Textil Elektro Medienerzeugnisse	79,2
Gesetzliche Krankenversicherung	
Pronova BKK	100,0
SBK Siemens-Betriebskrankenkasse	99,9
DAK	90,9
AOK Plus	90,2
Techniker Krankenkasse	87,9
BKK Mobil Oil	87,3
BKK Verkehrsbau Union	84,5
AOK Nordost	83,9
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	80,1
Die Schwenninger Krankenkasse	76,6
Getränke-Einzelhandel	
Finkbeiner	100,0
Glasindustrie	
Thoma	100,0
Glücksspiel	
Casino Merkur Spielothek	100,0
Großhandel	
Unternehmensgruppe Pietsch	100,0
Großhandel für Agrarprodukte	
Raiffeisen-Warenzentrale Kurhessen-Thüringen	100,0
Agravis Raiffeisen	97,6
BayWa	94,7
Großhandel für Baustoffe und Bauzubehör	
Würth-Gruppe	100,0
Großhandel für Bürobedarf	
Sedus Stoll	100,0
Office Discount	90,2
Kaiser + Kraff Europa	87,3
Staples	76,0
Großhandel für Lebensmittel und Getränke	
Landgard	100,0
FrischeParadies	80,1
Großhandel für Pharmazie und Medizintechnik	
Phoenix Pharmahandel	100,0
Helm	76,5
Großhandel für Stahl und Metalle	
Scholz Recycling	100,0
Knauf Interfer SE	84,4
Großhandel für technische und chemische Produkte	
K.D. Feddersen	100,0
Rexel	82,0
Tech Data	81,0
Gummi- und Kunststoffindustrie	
Reinz-Dichtungs-GmbH	100,0
Montaplast	94,2
Ribe	93,7
Ensinger	88,9
ContiTech	87,9
Kessel	86,9
Bischof + Klein	86,2
EagleBurgmann Germany	85,6
Veka	84,8
Gardena	81,1
Profine	79,6
Benecke-Kaliko	78,7

Unternehmen/Marke	Score
Surteco	76,1
Rehau	75,4
Igus	75,2
Haushaltstechnik	
Miele	100,0
BSH Hausgeräte	97,3
Electrolux	84,5
Hotels	
AccorHotels Germany	100,0
Steigenberger Hotels	87,6
Kempinski	83,9
Victor's Residenz-Hotels	82,3
Best Western	80,6
Motel One	80,2
Novum Hotels	80,1
NH Hotels	77,6
Mövenpick Hotels	77,2
Marriott	75,8
Immobilienbranche	
ilbau Liegenschaftsverwaltung GmbH	100,0
TLG Immobilien	97,3
Vonovia	95,2
Patrizia Immobilien	93,8
ADO Properties	91,3
von Poll Immobilien	89,4
WCM	88,3
LEG Immobilien	81,2
DIC Asset	75,8
Instrumente und Musiktechnik	
Yamaha Music Europe	100,0
Steinway & Sons	87,9
Investment und Beteiligung	
Mutares	100,0
Maxingvest.de	90,3
Capital Stage	75,1
IT- und Kommunikationsdienstleister	
Syracom	100,0
Heitec	80,4
SAP	77,6
Kamera- und Filmtechnik	
Canon	100,0
Olympus	97,7
Leica Camera	92,5
Arri	87,0
Kaufhäuser	
Marktkauf	100,0
The KaDeWe Group	95,8
Karstadt	88,7
Kommunikationstechnologie	
Gigaset Communications	100,0
Konsumgüter	
Henkel	100,0
Procter & Gamble	82,8
Unilever	77,5
Konzerte, Musicals und Events	
Stage Entertainment	100,0
CTS Eventim	85,4
Krankenhäuser	
Asklepios Kliniken	100,0
Städtisches Klinikum Braunschweig	87,0
Klinikum Bad Hersfeld	86,6
Helios Kliniken	81,3
Marien Hospital Düsseldorf	80,8
Kreditinstitute	
TeamBank	100,0
BBBank	75,1
Kreditkarten	
American Express	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Küchen und Küchenmöbel	
Nolte Küchen	100,0
Küchen Aktuell	79,4
Lechner	76,8
Leasing-Dienstleistungen	
DBL Deutsche Berufskleider-Leasing	100,0
CHG-Meridian	87,7
Sparkassen Leasing	84,8
Lebensmitteleinzelhandel	
Konsum Dresden	100,0
Aldi	94,2
Denn's Biomarkt	81,4
Transgourmet Deutschland	80,8
Konsumgenossenschaft Leipzig	78,9
REWE Group	78,0
Lebensmittelproduktion	
J.J. Darboven	100,0
Nespresso	97,4
Dr. August Oetker	89,2
Ferrero	87,0
Nestlé	86,0
Agrarfrost	78,7
Frischli Milchwerke Huber	77,9
Licht- und Beleuchtungstechnik	
Erco	100,0
Osram	93,1
Trilux	76,5
Lkw- und Nutzfahrzeughersteller	
Mercedes-Benz Trucks	100,0
Volvo Trucks	81,4
MAN Truck & Bus	75,7
Logistik	
Hapag-Lloyd	100,0
Dachser	89,8
Hellmann Worldwide Logistics	88,3
SSI Schäfer	86,7
Loxess	86,3
Zufall Logistics Group	83,6
Kühne + Nagel	76,0
SAP	75,6
Maschinenbau	
Schunk Group	100,0
TA Triumph-Adler GmbH	78,7
Storch-Ciret	78,5
M+W Group	76,2
Schaeffler Gruppe	76,0
Freudenberg Gruppe	75,7
Matratzen und Heimtextilien	
Gebr. Sanders	100,0
Matratzenanbieter	
Dänisches Bettenlager	100,0
Matratzen Concord	82,8
Medizintechnik	
Karl Leibinger	100,0
Fresenius	98,6
B. Braun	89,0
Brainlab	82,9
Carl Zeiss Meditec	78,5
Messegesellschaften	
Deutsche Messe	100,0
Messe Düsseldorf	79,6
Messtechnik	
ADVA Optical Networking	100,0
Rohde & Schwarz	81,3
Honeywell	75,2
Metallindustrie	
H.C. Starck	100,0
August Rüggeberg	80,2
Stabilus	77,3

Unternehmen/Marke	Score
Schüco International	75,8
Metallverarbeitung	
Zarges	100,0
Möbelhäuser	
Möbel Martin	100,0
Ikea	97,2
Möbelhersteller	
Interstuhl Büromöbel	100,0
Schüller Möbel	88,3
Vitra	84,7
König+Neurath	81,6
Mode und Lifestyle	
Puma	100,0
Tommy Hilfiger	89,8
Modeindustrie	
Seidensticker	100,0
CBR Fashion Holding	76,0
Museen und Theater	
Hamburgische Staatsoper	100,0
Oberflächen- und Materialbearbeitung	
SLM Solutions	100,0
Vacuumschmelze	86,8
Outdoor- und Campingprodukte	
Cocoon	100,0
Outdoor- und Freizeit-Einzelhandel	
Globetrotter Ausrüstung	100,0
Outdoor-Bekleidung	
Jack Wolfskin	100,0
The North Face	92,3
Bergans	86,4
Fjällräven	79,9
Papierindustrie	
Schreiner Group	100,0
UPM	98,4
SIG Combibloc	97,4
Gustav Stabernack	95,7
SCA Hygiene Products	89,8
Sappi Stockstadt	88,8
Koehler Paper Group	84,3
Duni	81,9
Carl Edemann	80,9
TAP	80,8
Papierfabrik August Koehler	79,8
Smurfit Kappa	79,5
Personaldienstleistung	
Partner Personaldienste	100,0
Buhl Gastronomie-Personal-Service	89,6
Randstad	89,0
Hay Group	80,5
Plus Personalmanagement	79,0
Adecco Personaldienstleistungen	76,8
Pflege- und Kosmetikprodukte	
Schwarzkopf Haarpflege	100,0
Schwan-Stabilo Cosmetics	98,4
Beiersdorf	90,3
Pharma-Industrie	
Hermes Arzneimittel	100,0
NextPharma	83,2
Lohmann & Rauscher	77,0
Merck	75,4
Bayer	75,3
Porzellan und Küchenutensilien	
WMF	100,0
Zwilling J.A. Henckels	79,0
PR- und Werbeagenturen	
Jung von Matt	100,0
BBDO	89,8
Private Krankenversicherung	

Unternehmen/Marke	Score
Inter Krankenversicherung	100,0
Barmenia	91,5
Raffination und Rohstoffgewinnung	
K+S Gruppe	100,0
Bayernoil	84,3
Südwestdeutsche Salzwerte	80,5
Gazprom	79,7
BP	75,8
Rechtsanwaltskanzleien	
Weil Gotshal & Manges	100,0
Linklaters LLP	85,5
Luther Rechtsanwalts-Gesellschaft	76,2
Regional- und Nahverkehr	
S-Bahn Hamburg	100,0
Reifenhersteller	
Michelin	100,0
Continental	90,0
Reiseanbieter	
ITS Reisen	100,0
Alltours	88,9
TUI	76,3
Reisedienstleistungen	
BCD Travel Germany	100,0
Hogg Robinson Germany	87,8
Sanitär	
Grohe	100,0
Duravit	95,2
Klafs	87,8
Braas	80,3
Hansgrohe	78,2
BHS Tabletop	75,7
Schmierstoffherstellung	
Zeller+Gmelin	100,0
Liqui Moly	93,3
Fuchs Petrolub	92,2
SIG Combibloc	76,1
Schnellrestaurants	
Nordsee	100,0
Starbucks	92,4
Schreibgeräte und Schreibwaren	
Pelikan	100,0
Faber-Castell	79,2
Schuhe	
Ara Schuhe	100,0
HR Group	97,0
Wortmann Schuh-Holding	96,0
Birkenstock	79,3
Lowa Sportschuhe	78,2
Schuh-Einzelhandel	
Deichmann	100,0
Schuhhaus Hch. Zumnorde	95,8
Görtz	80,3
Schulranzen und -rucksäcke	
Fond of Bags	100,0
Scout	95,6
McNeill	77,6
Sozial- und Gesundheitswesen	
Schottener Soziale Dienste	100,0
Bundesvereinigung Lebenshilfe	87,2
Johanniter	85,4
f&w fördern u. wohnen	82,9
Arbeiterwohlfahrt	82,5
Sparda-Banken	
Sparda-Bank München	100,0
Sparda-Bank Südwest	82,7
Sparkassen	
Kreissparkasse Ostalb	100,0
Sparkasse Holstein	97,7
Kreissparkasse Köln	87,6

Unternehmen/Marke	Score
Sparkasse Westerwald-Sieg	86,1
Hamburger Sparkasse	84,6
Ostächsische Sparkasse Dresden	84,4
Nassauische Sparkasse	82,0
Sparkasse Düren	81,9
Sparkasse Münsterland Ost	77,3
Kreissparkasse Augsburg	75,1
Spezialwäsche	
Amoena	100,0
Spielwaren	
Ravensburger Spiele	100,0
Habermas	89,3
Playmobil	87,9
Sportartikel-Einzelhandel	
Decathlon	100,0
SportScheck	76,1
Technische Dienstleistungen	
Agrolab	100,0
TÜV Süd	92,9
Bilfinger	80,2
B&O Gruppe	75,5
Technische Komponentenherstellung	
Schott	100,0
Carl Stahl	97,8
Fischerwerke	97,1
Premium Aerotec	92,7
Vossloh	90,8
Bucher Hydraulics	88,3
Kiepe Electric	87,2
Bochumer Verein Verkehrstechnik	82,1
Johnson Controls	79,7
Telekommunikation	
Amevida Sales	100,0
Versatel	86,7
Vodafone	86,2
Telefónica	84,5
Drillisch	80,4
Textil-Einzelhandel	
S.Oliver	100,0
H&M	99,0
Esprit	91,6
NKD	91,4
Western Store Beran	84,0
Ernsting's Family	82,9
Zara Deutschland	79,6
Textilindustrie	
Kufner	100,0
JAB Josef Anstoetz	75,1
Textilvermietung	
Mewa Textil-Service	100,0
Uhren- und Schmuck-Einzelhandel	
Beeline	100,0
Bijou Brigitte modische Accessoires	90,0
Fossil	82,5
Christ Juwelier	75,6
Unterhaltungselektronik	
Panasonic	100,0
Sennheiser	93,9
Huawei	75,5
Unternehmensberatung	
BearingPoint	100,0
Tata Consultancy Services Deutschland	92,8
Sopra Steria Consulting	85,4
Urlaub und Freizeit	
Aida Cruises	100,0
Europa-Park	95,1
Ver- und Entsorgung	
Stadtwerke Regensburg	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Innogy	97,9
Dortmunder Stadtwerke	95,0
Alba Group	89,4
EDG Holding	88,4
Getec Energie	85,0
Suez Süd	83,9
Stadtwerke Flensburg	82,6
Stadtwerke Kiel	81,9
RWE	76,5
Stadtwerke Halle	76,5
Verkehr und Transport	
Sai Heavy Lift	100,0
Duisburger Hafen	91,4
Vermietung von Maschinen und Geräten	
HKL Baumaschinen	100,0
Verpackungsindustrie	
Gerresheimer	100,0
Deufol	83,7
Delkeskamp Verpackungswerke	80,4
Versand- und Online-Handel	
Amazon	100,0
Takkt	90,3
QVC Deutschland	89,2
MyToys.de	83,7
Versandhaus Walz	77,9
Zalando	75,8
Versicherungen	
Wertgarantie	100,0
Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft	93,9
Allianz Versicherung	80,9
Concordia Versicherungen	80,1
Continental	79,4
Lebensversicherung von 1871	76,3
Volkswohl Bund	75,2
Volks- und Raiffeisenbanken	
Volksbank Göppingen	100,0
Volksbank Mittelhessen	79,4
Frankfurter Volksbank	78,2
Hannoversche Volksbank	75,9
VR Bank Main-Kinzig-Büdingen	75,0