

INFORMEL

THE OFFICIAL MAGAZINE OF THE FORMEL D GROUP
ISSUE 2|2017



THE DRIVING **FORCE.**



➤ Individual trials for
preproduction series

➤ The new generation
of QCC

➤ Scalable solutions in
the US aftersales

➤ Formel D supports VDA
in defining its standards

FORMEL D.
GLOBAL PARTNER FOR
VEHICLE, PARTS AND
SERVICE READINESS.

SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

die globale Automobil- und Zuliefererindustrie verzeichnet seit Jahren solide Zuwächse im gesamten Marktsegment. Getrieben von einer hohen Innovationskraft, profitiert die Branche dabei nicht zuletzt von interdisziplinären Kooperationen und neuartigen Produktionskonzepten. Als weltweit agierender Dienstleister erweitert auch Formel D kontinuierlich ihr Know-how und entwickelt entlang der gesamten automobilen Wertschöpfungskette proaktiv bedarfsorientierte Lösungen.

Eine optimale Plattform zum Austausch für Hersteller, Lieferanten und Dienstleister stellt die 67. IAA Pkw unter dem

**LADIES AND GENTLEMEN,**

For a number of years now, the global automotive and supply industry has seen robust increases in the whole market segment. Driven by high innovative power, the sector benefits not least from interdisciplinary cooperation and novel production concepts. As a globally active service provider, Formel D is also constantly expanding its know-how and proactively developing demand-oriented solutions throughout the entire automotive value chain.

The 67th IAA Cars with its slogan "Future now" is an ideal platform for manufacturers, suppliers and service providers to exchange information. Besides innovative complete solutions, Formel D will present its comprehensive range of services in the Development, Production and Aftersales divisions with a focus on quality management. In addition to tried-and-tested concepts, the Group will

Motto „Zukunft erleben“ dar. Formel D präsentiert neben innovativen Komplettlösungen ihr umfassendes Leistungsspektrum in den Bereichen Entwicklung, Produktion und Aftersales mit Fokus auf die Qualitätssicherung. Ergänzend zu bewährten Konzepten, werden auch zukunftsweisende Ansätze für kommende Herausforderungen aufgezeigt.

Mehr dazu, wie Formel D weltweit das Qualitätsbewusstsein fördert, erfahren Sie auf den folgenden Seiten der „Informel“. Außerdem lesen Sie in dieser Ausgabe Interessantes über unsere erfolgreiche Aftersales-Entwicklung in New Jersey, USA, sowie die Weiterentwicklung unserer Quality Confirmation Center im Bereich der Digitalisierung. Zudem erhalten Sie Einblicke in aktuelle Kundenprojekte.

Ich wünsche Ihnen im Namen von Formel D viel Freude und Inspiration beim Lesen,

Dr. Jürgen Laakmann ■ CEO Formel D Group



Dr. Jürgen Laakmann | CEO Formel D

We are the drive of the Automotive Service Industry.

also showcase a number of groundbreaking approaches to mastering the challenges to come.

On the following pages, read more about how Formel D promotes quality awareness worldwide. This issue of "Informel" also includes some interesting information about our successful aftersales development in New Jersey, USA, as well as the advancement of our Quality Confirmation Center in terms of digitalization. In addition, it will give you insights into current customer projects.

On behalf of Formel D, I wish you a very enjoyable and inspiring read.

Dr. Jürgen Laakmann ■ CEO Formel D Group



10

QCC - INNOVATIVE TOOLS
QCC - INNOVATIVE TOOLS



6

VOLLUMFÄNGLICHE FAHRZEUGERPROBUNG
FULL TRIALING FOR VEHICLES



13

ERFOLGREICH IM AFTERSALES
SUCCESSFUL IN THE AFTERSALES DIVISION

IMPRINT

Publisher: Formel D GmbH, Hunsrückstraße 1, 53842 Troisdorf, Germany
Editorial: Dr. Jürgen Laakmann
Editing: TEXT-COM GmbH, Ziegelhüttenweg 4, 65232 Taunusstein, Germany
Design: Formel D GmbH, Hunsrückstraße 1, 53842 Troisdorf, Germany
Picture credits: Formel D: 3, 6, 8, 15, 23, 28, 30 · Fotolia: Cover (ArchMen), 7 (Syda Productions), 9 (lassedesignen, Hortigüela), 10 (Sashkin), 11 (Saklakova), 13 (Aditia Patria Warman), 16 (Rawpixel.com), 17 (Marco2811, xtock), 20 (lassedesignen), 21 (fovito), 22 (tashka2000), 24 (warloka79), 27 (rcfotostock), 29 (pressmaster), 30 (Nizwa Design) · Getty Images: 12 (Echo) · Irene Neumann Fotografie: 18, 19 · iStockfoto: 14 (IPGGutenbergUKLtd), 15 (Graffissimo) · VDA: 26
Printing: Druckerei Mack GmbH, Germany · Printron: 3,500
Publication frequency: Semiannual
Subscription: marketing@formeld.com
Disclaimer: We accept no liability for the contents of any references cited in this magazine. The publishers of these references are solely responsible for their content.
Copyright: All contents of this magazine are protected by copyright. These contents may not be stored, reproduced or distributed in any way and used without the express written permission of Formel D.



18

3D-ACHSVERMESSUNG
3D WHEEL ALIGNMENT



24

NACHHALTIGE QUALITÄTSSICHERUNG
SUSTAINABLE QUALITY ASSURANCE



21

UMFANGREICHE EXPERTISE
EXTENSIVE EXPERTISE

- 3 EDITORIAL**
- 6 VOLLUMFÄNGLICHE ERPROBUNG DER FAHRZEUGE VON MORGEN**
Formel D testet Prototypen im Kundenauftrag
- 10 QCC – INNOVATIVE TOOLS FÜR ERGEBNISSE IN ECHTZEIT**
Implementierung der ersten direkten Systemschnittstellen
- 13 FORMEL D USA – ERFOLGREICH IM AFTERSALES**
Qualität und Leistungen überzeugen in New Jersey
- 16 FORMEL D – IMPULSGEBER NEUER STANDARDS**
Kooperation zur Überarbeitung der VDA-Richtlinie für Qualitätsmanagement
- 18 GEPRÜFTE QUALITÄT DURCH 3D-ACHSVERMESSUNG**
Präzise Kontrolle für Nutzfahrzeuge

- 21 UMFANGREICHE EXPERTISE FÜR DEN CHINESISCHEN MARKT**
Formel D erster Lizenzpartner des VDA QMC China
- 24 NACHHALTIGE QUALITÄTSSICHERUNG IM KUNDENAUFTRAG**
Formel D erweitert die Zusammenarbeit mit der BE Aluschmiede
- 26 FORMEL D AUF DER IAA 2017**
Präsentation auf der international bedeutenden Automobilfachmesse
- 28 KOMPETENT UND EMPATHISCH IM DIENST DES KUNDEN**
Portrait Andreas Prillmann | Director Operations Deutschland Nord
- 30 ZEHN JAHRE FORMEL D SÜDKOREA**
Erfolgreich in Ostasien



- 3 EDITORIAL**
- 6 FULL TRIALING FOR VEHICLES OF TOMORROW**
Formel D tests prototypes on behalf of the customer
- 10 QCC – INNOVATIVE TOOLS FOR RESULTS IN REAL TIME**
Implementation of the first direct system interfaces
- 13 FORMEL D USA – SUCCESSFUL IN THE AFTERSALES DIVISION**
Convincing quality and services in New Jersey
- 16 FORMEL D – INITIATOR OF NEW STANDARDS**
Cooperation for the revision of the VDA quality management standards
- 18 TESTED QUALITY THANKS TO 3D WHEEL ALIGNMENT**
Precise testing for commercial vehicles

- 21 EXTENSIVE EXPERTISE FOR THE CHINESE MARKET**
Formel D is the first licensed partner of VDA QMC China
- 24 SUSTAINABLE QUALITY ASSURANCE ON BEHALF OF THE CUSTOMER**
Formel D expands its cooperation with BE Aluschmiede
- 26 FORMEL D AT THE IAA 2017**
Presentation at the major international automotive trade fair
- 28 COMPETENCE AND EMPATHY AT THE CUSTOMER'S SERVICE**
Portrait Andreas Prillmann | Director Operations Northern Germany
- 30 TEN YEARS OF FORMEL D SOUTH KOREA**
Successful in East Asia

VOLLUMFÄNGLICHE ERPROBUNG DER FAHRZEUGE VON MORGEN

FULL TRIALING FOR VEHICLES OF TOMORROW

Neue Antriebstechnologien, Leichtbauweisen und gehobene Komfortansprüche der Endverbraucher sind nur einige Themenfelder, die sich zunehmend auf Entwicklungsprozesse und somit auch auf die Komplexität von Testszenarien auswirken. Als weltweit etablierter Servicedienstleister auf dem Gebiet der Produktentwicklung führt Formel D Versuchs- und Absicherungsfahrten durch oder betreibt ganze Prüfzentren im Kundenauftrag.



Complex testing scenarios | Updates | 24/7 support |
Standardized procedures | Reproducible results

Der Prototyp, ausgestattet mit allen technologischen Neuerungen des künftigen Automobils, steht am Anfang jeder Fahrzeugserie. Während tiefgreifender Erprobungsfahrten testen Fachleute die Fahrzeuge auf unterschiedlichen Strecken, Prüfständen und öffentlichen Straßen intensiv in Hinblick auf Sicherheit und Funktionalität. Erst wenn die Qualität den Ansprüchen von Kunden und den Vorgaben des Gesetzgebers entspricht, geht das Modell in Serie.

KLARE VORGABEN – DETAILLIERTE PLANUNG

Die Unternehmensgruppe betreut die Durchführung von Erprobungsfahrten und Vergleichstests sowie das Flottenmanagement für verschiedene Hersteller. „In drei Schichten an sieben Tagen der Woche organisieren wir den gesamten Erprobungsbetrieb und steuern das Prüfzentrum sowie

Die Bedeutung von Steuergeräten ist ein wichtiger Bestandteil der Fahrzeugerprobung. *Data input into control units is an important component of vehicle testing.*

New propulsion technologies, lightweight designs and the sophisticated comfort requirements of final consumers are just a few of the topics which are now affecting development processes more and more. These subjects are also having an increasing effect on the complexity of test scenarios. As a service provider operating globally in the field of product development, Formel D performs test and validation drives or operates entire test centers on behalf of its customers.

A prototype equipped with all technological innovations of the future automobile is always the starting point of a vehicle series. In the course of comprehensive test drives, experts subject the vehicles to intensive testing for safety and functionality on different routes, test stands and public roads. The model in question does not go into series production until the quality meets the demands of customers and the requirements of legislators.

CLEAR SPECIFICATIONS – DETAILED PLANNING

The Group supports the execution of test drives and comparative tests as well as fleet management for various manufacturers. "In three shifts operating seven days a week, we organize trialing as a whole and control the test

die zugehörigen Werkstätten“, sagt Mario Knop, Director Competence Center bei Formel D. „Das Projektteam vor Ort besteht aus Versuchsfahrern sowie technischen Mitarbeitern, deren Know-how alle Bereiche der Automobilentwicklung abdeckt.“ Unter Berücksichtigung der vom Kunden vorgegebenen Parameter, wie beispielsweise Laufleistung, Einsatzcharakteristiken oder Termine zum Abschluss der Prozesse, planen die Experten zunächst den Fahrzeugeinsatz. Hierfür kalkuliert Formel D neben regulären Standzeiten für Wartungen, Verschleißreparaturen und Fahrzeugaktualisierungen auch mit ungeplanten Unterbrechungen.



center as well as the workshops,” explains Mario Knop, Director Competence Center for Formel D. “The project team on site is made up of test drivers and technical employees, and their know-how covers all fields of automotive development.” The experts first plan vehicle deployment by taking the parameters specified by the customer into account. These include mileage, deployment characteristics and scenarios as well as deadlines for the completion of trialing. Here, Formel D factors in the regular downtimes for maintenance, wear-and-tear repairs and vehicle upgrades as well as unscheduled interruptions.

PRODUCT DEVELOPMENT

GANZHEITLICHE TESTDIENSTLEISTUNGEN

Auf dem vor den Blicken der Öffentlichkeit abgeschirmten Straßennetz des Prüfgeländes steuern die speziell geschulten Formel D Versuchsfahrer die Prototypen auf künstlichen Streckenprofilen durch vordefinierte Kurse und Anweisungen mit unterschiedlichen Beladungszuständen, um normierte und reproduzierbare Ergebnisse zu erlangen. Stellen die Experten während der Erprobung Anomalien fest, analysieren sie die Wirkzusammenhänge, ordnen das ursächliche Bauteil zu, beschreiben den Schadenshergang mit allen relevanten Einflussfaktoren und übermitteln die Erkenntnisse einschließlich den über die integrierte Messtechnik generierten Daten schichtgenau an den Kunden.



HOLISTIC TESTING SERVICES

On a road network screened from public view, the specially trained Formel D test drivers drive the prototypes on artificial track profiles according to predefined routes and instructions at different loading conditions in order to achieve reproducible results standardized in test drives. If the experts detect any abnormalities during trialing, they analyze the cause-effect relationships, localize the component causing the problem, describe the reason for the damage with all relevant influencing factors and transmit their findings to the customer. These include the data generated by the integrated measuring equipment in each shift.

The experts also document mileages, fuel consumptions, refills of operating materials and other data relevant for the assessment of each vehicle. Quality and depth of the

Ferner dokumentieren die Experten erzielte Laufleistungen, Kraftstoffverbräuche, nachgefüllte Betriebsstoffe und weitere bewertungsrelevante Daten für jedes Fahrzeug. Qualität und Tiefe der Analyse ermöglichen der Entwicklungsabteilung des Herstellers, eine technische Einschätzung und gegebenenfalls konstruktive Anpassungen vorzunehmen. Da die Aktualität der eingesetzten Fahrzeuge über die Validität und Beurteilbarkeit der im Prüfbetrieb identifizierten Auffälligkeiten entscheidet, spielen die Formel D Experten zur Verfügung gestellte, neue Softwarestände auch kurzfristig auf.

Darüber hinaus verbauen sie aktualisierte Teile sowie Komponenten zeitnah und beheben bei Bedarf den mit fortschreitender Laufleistung entstehenden Verschleiß. Nach Abschluss der jeweiligen Phase übergibt Formel D die Prototypen zur weiteren Analyse an den Hersteller oder übernimmt eigenständig die weitere Bewertung.

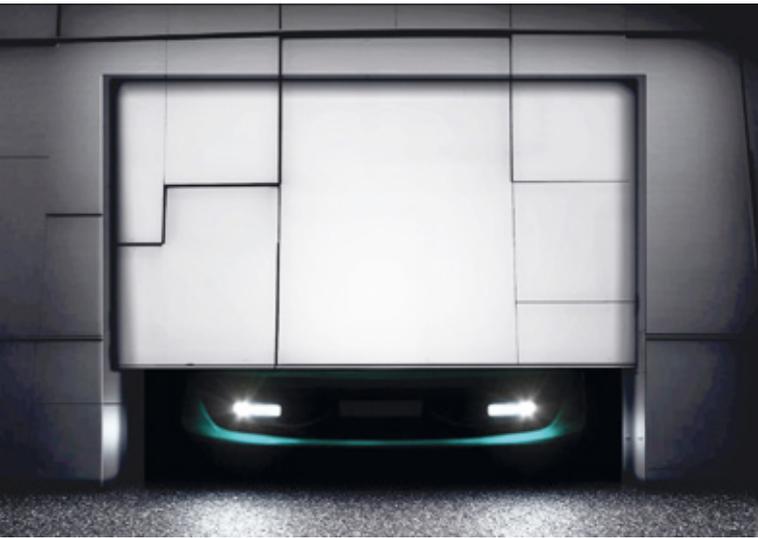
 Mario Knop | Director Competence Center bei Formel D
Mario Knop | Director Competence Center at Formel D

analysis enable the manufacturer's development department to perform a technical assessment and adjust the design if necessary. As the validity and assessability of the anomalies identified in trialing depend on how up-to-date the vehicles used are, the Formel D experts promptly include new software states made available to them.

In addition, they install upgraded parts and components at short notice and remedy the wear and tear resulting from increasing mileage if necessary. After completion of each phase, Formel D hands the prototypes over to the manufacturer for additional testing or carries out further assessment itself.

From fleet management
to conversion –
Formel D realizes everything
from a single source

Vom Flottenmanagement bis zum Umbau – Formel D realisiert alles aus einer Hand.



„Zusätzlich zur physisch-technischen Komponente der Erprobungen, welche wir bereits umfassend abdecken, verstärken wir unser Engagement im Segment der virtuel-

len Prüfung und bauen unsere Expertise im Fachbereich der Softwaretests für autonomes Fahren weiter aus“, erzählt Knop. Mit ihren qualitativ hochwertigen Dienstleistungen und dem Bewusstsein für aktuelle Trends sowie neue Technologien stellt Formel D sicher, dass ihre Standards auch künftig den Kundenanforderungen entsprechen. ■

“In addition to the physical and technical component of the trials, which we already comprehensively cover, we are now increasing our involvement in the virtual testing segment and continuing to expand our expertise in the field of software

tests for autonomous driving,” Knop explains. With its high-quality services and awareness of current trends as well as its use of new technologies, Formel D ensures that its standards will meet the customers' future requirements. ■



QCC – INNOVATIVE TOOLS FÜR ERGEBNISSE IN ECHTZEIT

QCC – INNOVATIVE TOOLS FOR
RESULTS IN REAL TIME



Quality assurance | Digitalization | Process optimization | Data security | Structured testing procedures | Direct networking

Unstimmigkeiten in Produktionsprozessen wie eventuelle Stillstände oder Ausfälle stellen Hersteller vor finanzielle und planungstechnische Herausforderungen. Um diese frühzeitig zu erkennen, ihren Folgen vorzubeugen und kritische Zeitpläne einzuhalten, bauen OEMs und Lieferanten verstärkt auf integrierte Qualitätssicherung. Diese Aufgabe übernimmt Formel D in ihren etablierten Quality Confirmation Centern (QCC) – beim Kunden vor Ort oder an ausgelagerten eigenen Standorten. Durch eingehende Prüfungen werden Qualitätsstandards optimiert und Nacharbeiten reduziert.

Mit ihren innovativen Tools und Prozessen wertet die Unternehmensgruppe in den QCCs die Qualität von Komponenten sowie Bauteilgruppen aus und fasst etwaige Abweichungen von Sollvorgaben in einer detaillierten Dokumentation zusammen. Um den kommenden, aus zunehmender Digitalisierung resultierenden Herausforderungen zu begegnen, begann ein Formel D Projektteam im Sommer 2015 mit der Ablafoptimierung in den Prüfzentren.

Effiziente digitalisierte Prozesse sorgen für maximale Transparenz beim Kunden.
Efficient digitalized processes ensure maximum transparency at the customer's premises.

Irregularities in production processes, such as downtimes or breakdowns, face manufacturers with challenges in terms of finances and planning. To detect these problems at an early stage, guard against their consequences and comply with critical time schedules, OEMs and suppliers are increasingly relying on integrated quality management. Formel D carries this out at its established Quality Confirmation Centers (QCC) – on the customer's premises or at external sites of its own. Here, detailed examinations optimize quality standards and reduce the need for reworking.

With its innovative tools and processes, the Group assesses the quality of components and assemblies in the QCCs and summarizes any deviations from the specifications in detailed documentation. To meet the upcoming challenges resulting from increasing digitalization, a Formel D project team started optimizing processes in the QCCs in summer 2015.

TRANSPARENT SYSTEM NETWORKING

After preparing a specification and a comprehensive process FMEA, the experts met weekly to develop efficient, flexible solutions for an extensive digitalized

TRANSPARENTE SYSTEMVERNETZUNG

Nach Erarbeitung eines Lastenheftes und einer umfangreichen Prozess-FMEA erarbeiteten die Experten in wöchentlichen Meetings effiziente und flexible Lösungen für eine umfangreiche digitalisierte Dokumentation. „Insbesondere die Themen Daten- und Informationssicherheit sowie Transparenz und Anwenderfreundlichkeit spielen bei der Vernetzung der Systeme eine wichtige Rolle“, sagt Moritz Fiedler, Technical Director bei Formel D. „Um maximalen Schutz zu



documentation. “In particular the subjects of data and information security as well as transparency and user-friendliness play an important role in system networking,” says Moritz Fiedler, Technical Director at Formel D. “To ensure maximum protection, further development of the tool also precisely followed the specifications defined in ISO 27001.”

The roll-out of this innovative approach will be gradual: In conjunction with software and hardware specialists, the team developed an all-in package coordinated with customer needs where individual modules supplement each other optimally. For example, new intuitive touchscreen computers guide the experts through test processes in a structured way and simplify work procedures. Also, state-of-the-art scanner solutions help to rule out potential sources of error. After capturing all relevant data, the new software prepares detailed documentation fully automatically and directly transfers the data to the customer system via a special interface, if required. This prevents manual transmission errors, and results as well as project status can be followed almost in real time.

Flexible Softwarearchitektur erlaubt umfassende Konfigurationen und optimale Anpassung an Kundenbedarfe.

gewährleisten, hielten wir uns auch bei der Weiterentwicklung des Tools genau an die in der ISO 27001 formulierten Vorgaben.“

Der Roll-out des innovativen Ansatzes erfolgt sukzessive: In Zusammenarbeit mit Soft- und Hardwarespezialisten entwickelte das Team ein auf die Kundenwünsche abgestimmtes Gesamtpaket, in dem sich einzelne Bausteine optimal ergänzen. Neue, intuitive Touchscreen-Rechner beispielsweise leiten die Fachleute strukturiert durch Prüfprozesse und vereinfachen die Arbeitsabläufe. Weiter tragen hochmoderne Scannerlösungen dazu bei, potenzielle Fehlerquel-

len auszuschließen. Nach der Erfassung aller relevanten Daten erstellt die neue Software vollautomatisiert eine detaillierte Dokumentation und überträgt die Daten, sofern gewünscht, über eine eingerichtete Schnittstelle direkt in das System des Kunden. So lassen sich manuelle Übertragungsfehler vermeiden und Ergebnisse sowie Projektstatus nahezu in Echtzeit nachverfolgen.

DIGITALISIERUNG NACH MASS

„Wir entwickeln die Funktionen unserer Software ständig weiter und setzen sie auch in anderen Bereichen ein, wie beispielsweise bei Warenausgangsfiltren oder Retrofitaktionen“, erklärt Fiedler weiter. „Im nächsten Schritt ist geplant, Lernprozesse in das System zu integrieren.“ Mit der Implementierung der ersten direkten und sicheren Schnittstelle in ein Kundensystem schafft Formel D ein für die internationale Automobil- und Zuliefererindustrie neues und fortschrittliches Tool, das sich mit einer flexiblen Softwarearchitektur bedarfsgerecht an unterschiedlichste Kundenanforderungen anpassen lässt. Auf diese Weise sorgt Formel D auch in Zukunft für höchste Qualitätsstandards und Kundenzufriedenheit. ■



Im Kundengespräch loten die Formel D Experten die jeweiligen Bedarfe aus.
The Formel D experts talk to the customers to gauge the requirements in each case.

DIGITALIZATION MADE TO MEASURE

“We are constantly improving the functions of our software and using it in other fields too, such as outgoing goods filters or retrofit activities,” Fiedler continues. “In the next step, we plan to integrate learning processes into the system.” With the implementation of the first direct and secure interface to a customer system, Formel D has created a new and advanced tool for the international automotive and supply industry. Its flexible software architecture can be adapted to a wide range of customer needs according to individual demand. This will allow Formel D to ensure maximum quality standards and customer satisfaction both today and in the future. ■

A flexible software architecture
enables comprehensive
configurations and
optimal adjustment to
customer requirements.

FORMEL D USA ERFOLGREICH IM AFTERSALES

FORMEL D USA SUCCESSFUL IN THE AFTERSALES DIVISION

Als verlässlicher Partner unterstützt Formel D Hersteller und Zulieferer weltweit bei ihren Aktivitäten in den Bereichen Entwicklung, Produktion und Aftersales. Gemeinsam mit seinen Kunden begegnet der Qualitätsdienstleister dabei mit seinen holistischen Lösungen den Herausforderungen während des gesamten Fahrzeuglebenszyklus.



Vehicle lifecycle | Project gain | Deepening partnerships |
Increased commitment | Growth potential

AFTERSALES

Im Frühjahr 2015 intensivierte die Unternehmensgruppe ihr Engagement im Bereich Aftersales auf dem US-amerikanischen Markt und übernahm das erste Projekt für einen global agierenden Premiumhersteller in New Jersey. Direkt vor Ort beim Kunden betreut Formel D seitdem den technischen Support und steht Vertragshändlern mit ihrer Systemkenntnis bei der Ersatzteilbeschaffung zur Seite, minimiert damit die Ausfallzeiten und steigert die Kundenzufriedenheit.

ERWEITERTES AUFGABENGEBIET

Bedingt durch höchste Qualitätsstandards und verlässliche Leistungen gelang es Formel D, sich bei dem Hersteller zu

etablieren und sukzessive weitere Ausschreibungen für sich zu entscheiden. Parallel zu dem gestiegenen Projektvolumen und dem einhergehenden, erhöhten Arbeitsaufkommen erweiterte Formel D ihren Mitarbeiterstamm. „Es freut uns, dass wir mit unseren skalierbaren Lösungen auch in den Vereinigten Staaten seit Jahren überzeugen“, sagt Ole Busck-Nielsen, Key Account Manager bei Formel D USA. „Inzwischen besteht das Aftersales-Team aus rund 60 Experten, die den Hersteller bei unterschiedlichsten Aufgaben unterstützen und sich beispielsweise um die Reparatur, Wartung und Aufbereitung von Fahrzeugen sowie das Flottenmanagement kümmern.“ Derzeit bereiten sich die Fachleute von Formel D auf ein neues Projekt vor und betreuen künftig



Formel D is a reliable partner that supports manufacturers and suppliers worldwide in their activities in the fields of development, production and aftersales. The quality service provider with its holistic solutions cooperates with its customers to face the challenges encountered throughout the entire lifecycle of a vehicle.

Comprehensive
system knowledge
minimizes downtimes and
ensures customer satisfaction.

In spring 2015, the Group intensified its involvement in the aftersales field on the US market and took on the first project for a globally operating premium manufacturer in New Jersey. Since then, Formel D has been directly on site to take care of technical support. With its system knowledge, it also supports authorized dealers in procuring spare parts, thus minimizing downtimes and increasing customer satisfaction.

EXPANDED RANGE OF RESPONSIBILITIES

Maximum quality standards and reliable services enabled Formel D to establish itself as a partner to the manufacturer and win further tenders. In parallel with the increased project volume and the resulting higher workload, Formel D

auch den teiletechnischen Support sowie das Produktmanagement einer weiteren Sparte des Herstellers.

ORGANISCHES WACHSTUM

„Wir wollen unsere Aktivitäten für den Kunden nach Möglichkeit weiter ausbauen und die Projektvergabe im Zuge der vorgesehenen Neuausschreibung erneut für uns entscheiden“, erläutert Ole Busck-Nielsen. Formel D USA wird sich künftig auch im Bereich Aftersales noch breiter aufstellen und neben der Gewinnung neuer Projekte auch bestehende Partnerschaften ausbauen. Gerade der Bundesstaat New Jersey mit seinen unterschiedlichen, dort ansässigen Herstellern birgt großes Wachstumspotenzial für die nordamerikanische Landesgesellschaft. Einen weiteren positiven Impuls für die Aktivitäten der Unternehmensgruppe stellt der Umzug ihres Hauptsitzes von Greenville, South Carolina, in die Nähe der Wirtschaftsmetropole Detroit, Michigan, im September diesen Jahres dar. Von dort aus realisiert Formel D weiterhin als Qualitätsdienstleister an der Seite ihrer Kunden schlanke Prozesse und schafft freie Kapazitäten. ■



Umfassende Systemkenntnis
minimiert Ausfallzeiten und
sorgt für Kundenzufriedenheit.

expanded its team of employees. “We are glad that our scalable solutions have also been a convincing proposition for our customers in the United States for a number of years now,” says Ole Busck-Nielsen, Key Account Manager for Formel D USA. “The Aftersales team is now made up of about 60 experts. They support the manufacturer in various tasks, for example taking care of repairs, maintenance and vehicle processing, as well as fleet management.” The experts from Formel D are currently preparing for a new project. In the future, they will also take care of technical

support for components as well as product management in another of the manufacturer's divisions.

ORGANIC GROWTH

“We want to expand our activities for the customer as far as possible and be awarded the project once again in the course of the planned re-tendering,” Ole Busck-Nielsen explains. Formel D USA will position itself more broadly in the field of Aftersales in the future. In addition to acquiring new projects, it intends to expand existing partnerships. In particular the state of New Jersey with its different manufacturers offers great growth potential for the Group's North American subsidiary. Another positive impulse for the activities of Formel D was the move of its headquarters from Greenville, South Carolina, to the vicinity of the economic hub Detroit, Michigan, in September of this year. From there, the Group will go on working at its customers' side as a quality service provider and create lean processes as well as free capacities. ■



➤ Ole Busck-Nielsen | Key Account Manager bei Formel D
Ole Busck-Nielsen | Key Account Manager at Formel D

FORMEL D – IMPULSGEBER NEUER STANDARDS

FORMEL D – INITIATOR OF NEW STANDARDS

1996 verfasste der Verband der Automobilindustrie (VDA) eine auf der ISO 9001 basierende Standardreihe VDA 6.x für Qualitätsmanagement-Systeme der Automobilindustrie. Die letzte Revision der ISO 9001 erfolgte 2015 und in diesem Zusammenhang ließ der VDA jetzt auch seine Spezifikationen für Dienstleister aus Band 6.2 anpassen. Als einer der größten Partner von Herstellern und Zulieferern wirkte Formel D an der inhaltlichen Überarbeitung des Bandes 6.2 mit.



Formel D specialists | Quality management |
Future standards | Proactive implementation

In 1996, the German Association of the Automotive Industry (VDA) compiled the VDA 6.x series of standards based on ISO 9001 for quality management systems in the automotive industry. ISO 9001 was last revised in 2015, and in this context, the VDA has now also adapted its specifications for service providers in Volume 6.2. Formel D as one of the largest partners to manufacturers and suppliers helped to revise the content of Volume 6.2.



Know-how und Erfahrung für eine ganzheitliche Revision des VDA-Bandes 6.2.

GEBÜNDELTE EXPERTISE

Ein eigens für die Revision eingesetzter Arbeitskreis tagte ab Juni 2016 in mehreren Sitzungen. Die Fachleute von Formel D und vier weiteren Dienstleistern beschlossen gemeinsam mit Vertretern des VDA Qualitäts Management Centers bei den ersten Treffen die Ziele und Themenverteilung. In den darauf folgenden Treffen diskutierten sie die Anpassungen kapitelweise und fügten diese abschließend zusammen. Auf diese Weise brachte jedes Unternehmen seine Erfahrungen und Empfehlungen ein und stellte dadurch sicher, dass die neue Auflage auf dem breiten Wissensspektrum verschiedenster Dienstleister in der Automobilindustrie basiert. Die überarbeitete Version des Regelwerks VDA 6.2 erschien im Juli 2017 in der dritten Auflage.

QUALITÄT IM FOKUS

„Die im überarbeiteten Band beschriebenen Anforderungen vertiefen die bisherigen“, erläutert Karoline David, Quality Manager bei Formel D, die sich gemeinsam mit Günter May, Director Quality Management, an der Revision beteiligte. Formel D, selbst standortübergreifend nach ISO 9001 zertifiziert, setzt einen Teil der in VDA Band 6.2 definierten Vorgaben bereits proaktiv um. Damit bietet die Unternehmensgruppe ihren Kunden schon heute kompetente Qualitätsdienstleistungen, die höchste Ansprüche erfüllen. ■

Know-how and experience for a comprehensive revision of VDA Volume 6.2.



CONCENTRATED EXPERTISE

A workgroup specially appointed to carry out the revision process had several meetings from June 2016 onwards. At the first of these, the experts from Formel D and four other service providers cooperated with representatives of the VDA Quality Management Center to determine the goals and the distribution of topics. In subsequent meetings, they discussed the revisions chapter by chapter and finally put them together. In this way, each company contributed its expertise and its recommendations, ensuring that the new standards series is based on the comprehensive know-how of a wide range of different service providers in the automotive industry. The revised version of VDA 6.2 was published in a third edition in July 2017.

FOCUS ON QUALITY

“The requirements described in the revised volume expand on the old ones,” explains Karoline David, Quality Manager at Formel D, who took part in the revision alongside Günter May, Director Quality Management. Formel D, itself certified according to ISO 9001 across all sites, is now proactively implementing part of the specifications defined in VDA Volume 6.2. The Group can thus offer its customers competent quality services which meet the highest possible demands. ■

GEPRÜFTE QUALITÄT DURCH 3D-ACHSVERMESSUNG

TESTED QUALITY THANKS TO 3D WHEEL ALIGNMENT

Im Hinblick auf Kundenansprüche bei Nutzfahrzeugen standen lange Zeit Laufdauer und Funktionalität im Vordergrund. Mit den steigenden Qualitätsanforderungen geht die Branche dazu über, Prozesse aus dem Pkw-Bereich zu übernehmen. Die gigant - Trenkamp & Gehle GmbH, ein Unternehmen der Krone Nutzfahrzeug Gruppe und Hersteller von Achskomponenten für Trailer und Lkw, beauftragt Formel D seit März 2017, Bauteile auf Formgebung und Passgenauigkeit zu prüfen.



Adequate surveys | Accuracy | Controlled temperatures |
Appropriate implementation | High quality standards |
Planning and execution

FULL-SERVICE IM NORDEN

Ein fünfköpfiges Team begleitet das 3-D-Vermessungsprojekt bei Bremen und kümmert sich um Planung sowie Durchführung. „Wir unterstützen unsere Kunden von der Anfrage über die Vermessung bis zur Übergabe der individuellen Dokumentation“, erläutert Tim Kolodziej, Regional Sales Manager bei Formel D. „Das Drei-Schicht-System bietet dabei ein hohes Maß an Flexibilität und lässt uns auch kurzfristige Aufträge realisieren.“ Eine Kombination optischer und taktiler Messsysteme liefert die Daten. Automatisierte Abläufe sowie die Dokumentation nach Automotive-Standards realisieren wiederholbare Prozesse zur nachhaltigen Qualitätssicherung sowie nachvollziehbare und transparente Messergebnisse für die Sublieferanten des Kunden.

➤ Das Koordinatenmessgerät vermisst auch die komplexesten Einzelteile präzise und zuverlässig.
The coordinate measuring unit tests even highly complex individual parts precisely and reliably.

For a long time, customer demands with regard to commercial vehicles focused on running time and functionality. In step with rising quality requirements, the industry is now starting to use further processes from the field of passenger cars. Since May 2017, gigant - Trenkamp & Gehele GmbH, part of the Krone Commercial Vehicle Group and a manufacturer of axle components for trucks and trailers, has been commissioning Formel D to test components for correct shape and accuracy of fit.

FULL SERVICE IN THE NORTH

A team of five is supervising the 3D wheel alignment project near Bremen, Germany, and taking care of planning and execution. “We support our customers from the initial inquiry and the alignment process to the handover of the individual documentation,” explains Tim Kolodziej, Regional Sales Manager for Formel D. “The three-shift system offers a high degree of flexibility and enables us to realize even short-term orders.” A combination of optical and tactile measuring systems provides the data. Automated procedures and documentation according to automotive standards ensure reproducible processes for sustainable quality management as well as comprehensible and transparent test results for the customer's subsuppliers.



PRODUCTION

DETAILLIERTE ERFASSUNG

Übermittelt der Kunde einen neuen Auftrag an Formel D, holen die erfahrenen Logistiker das Prüfteil ab und lagern es zunächst in einem speziell temperierten Raum, um bei der späteren Messung wärmebedingte Materialveränderungen auszuschließen. Individuell von Formel D entwickelte, stabile und passgenaue Aufspannungen sichern dabei die jeweiligen Komponenten gegen Verrutschen ab. Daraufhin programmieren Spezialisten die Messstation exakt nach vorgegebenen Werten. Sofern die digitalen mit den realen Messpunkten übereinstimmen, starten die Experten anschließend die taktile sowie optische Datenerfassung vollautomatisch und nach

der für das Bauteil definierten Messstrategie. Abschließend schickt Formel D die Komponenten mitsamt detaillierter Dokumentation an den Kunden zurück.

EXPERTISE MIT ZUKUNFT

Nicht nur die Nutzfahrzeugsparte, sondern auch branchenfremde Industrien beginnen damit, die hohen Qualitätsstandards der Automobilindustrie und deren Sicherungsprozesse zu adaptieren. Mit ihrer Erfahrung in Messdienstleistungen verfügt Formel D über das nötige Know-how, den künftigen Bedarf ihrer Kunden durch kosteneffiziente, flexible und schnelle Lösungen umzusetzen. ■



DETAILED CAPTURE

When the customer gives Formel D a new assignment, the logistics experts collect the component to be tested and initially store it in a specially tempered room to rule out heat-induced changes to the material during the subsequent measuring process. Stable, accurately fitting clamping frames developed individually by Formel D secure each component against slipping. Then specialists program the measuring station precisely according to predefined values. Once the digital measuring points coincide with the real ones, the experts start tactile and optical data capture fully automatically according to the measurement strategy

defined for the component. Finally, Formel D returns the components to the customer complete with detailed documentation.

EXPERTISE WITH A FUTURE

Not only the commercial vehicle segment is starting to adapt the high quality standards of the automotive industry and its safeguarding processes – other sectors are doing so too. With its experience in measuring services, Formel D has the know-how necessary to realize the future requirements of its customers with cost-effective, flexible and fast solutions. ■

UMFANGREICHE EXPERTISE FÜR DEN CHINESISCHEN MARKT

EXTENSIVE EXPERTISE FOR THE CHINESE MARKET

Mit den steigenden Anforderungen in der Automobilindustrie wächst auch der Bedarf an einwandfreien Lieferketten, Produktionsprozessen und Dienstleistungen. Aus diesem Grund führt Formel D in China in Kooperation mit dem Verband der Automobilindustrie (VDA) Schulungen und Trainingsprogramme nach dessen weltweit anerkanntem Standard für Prozessaudits, VDA Band 6.3, durch.



Growing market | Expanding network | Flexible solutions |
Hands-on employees | Comprehensive training | VDA

INTERNATIONAL

Bei Gründung des VDA Quality Management Centers (QMC) in China vor mehr als elf Jahren stand die Qualifizierung der Lieferkette im Vordergrund. Die Ansprüche der deutschen OEMs vor Ort verlangen, zusätzlich zu einer selbst durchgeführten Beurteilung, nach einer externen Qualifizierung der Lieferanten, um ihnen die westlichen Standards aus dem Bereich des Qualitätsmanagements näher zu bringen. Als erster lizenzierter Partner des VDA QMC China führt Formel D unter anderem Audits zu den Standards IATF 16949 und VDA 6.3 durch.

„Ergänzend zu offenen Schulungen bieten wir Teilnehmern die Möglichkeit unternehmensinterner Coaching-Programme, bei denen die Trainer Thematiken an konkreten Beispielen besprechen und bei der Umsetzung empfohlener Vorgehensweisen Hilfestellungen geben“, sagt Thomas

Als Lizenzpartner realisiert Formel D Schulungen zur Prozessauditierung.

Growing requirements in the automotive industry also increase the demand for flawless supply chains, production processes and services. This is why Formel D, in conjunction with the Association of the German Automotive Industry (VDA), provides coaching and training programs in China according to VDA Volume 6.3, its globally recognized standard for process audits.

When the VDA Quality Management Center (QMC) China was established more than eleven years ago, the focus was on the qualification of the supply chain. The German OEMs on site perform assessments of their own, but they also require the external qualification of the suppliers in order to acquaint them with Western standards in the field of quality management. Among other things, Formel D as the first licensed partner of VDA QMC China carries out audits for the standards IATF 16949 and VDA 6.3.

“In addition to open training programs, we offer participants the option of internal coaching where trainers discuss topics using concrete examples, and we also support the implementation of recommended procedures,” says Thomas Rösler, Director Manufacturing Asia Pacific for Formel D.



Rösler, Director Manufacturing Asia Pacific bei Formel D.

UMFASSENDE EXPERTISE

Um die hohen Anforderungen des VDA QMC China zu erfüllen, setzt Formel D nur praxisnahe Mitarbeiter mit langjähriger Erfahrung im Qualitätsbereich und in der Automobilbranche für die verschiedenen Schulungen ein. Alle Trainer vermitteln die Programme bedarfsgerecht auf Chinesisch oder Englisch. Zusätzlich zu ihrer ausbildenden Tätigkeit betreuen die Formel D Experten auch weiterhin Kundenprojekte wie Audits und Lieferanten-Assessments. Dies stellt sicher, dass alle Ausbilder stets aktuelle Trends und Entwicklungen überblicken und dieses Fachwissen in die weitere Schulungsarbeit einfließen lassen.

COMPREHENSIVE EXPERTISE

In order to meet the high demands of VDA QMC China, Formel D only uses hands-on employees with many years of experience in the field of quality assurance and the automotive sector for the various training programs. In line with the demand, all trainers provide the programs in Chinese or English. In addition to their coaching activities, the Formel D experts continue to support customer projects such as audits and supplier assessments. This ensures that the trainers keep track of current trends and developments at all times and include this expert knowledge in their further training work.

As a licensed partner,
Formel D conducts training
courses for process auditing.

PARTNERSCHAFT MIT ZUKUNFT

TILMAN TILLMANN, HEAD OF VDA QMC CHINA,
IM INTERVIEW.

➤ Herr Tillmann, können Sie die Aufgaben des VDA auf dem chinesischen Markt kurz beschreiben?

Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, die Lieferanten nach deutschen und internationalen Standards zu qualifizieren und Lösungshilfen für kundenspezifische Anforderungen anzubieten. Dies geschieht, indem wir Themenbereiche wie die Qualitätssicherung oder Fehlerabstellprozesse aufgreifen und proaktiv an deren Optimierung arbeiten.

➤ Welchen Nutzen bieten diese Trainings den Teilnehmern?

Neben dem gesteigerten Qualitätsbewusstsein stellen unsere Audits auch einen Türöffner dar: Ein erfolgreicher Abschluss der Schulungen und die damit verbundene

A PARTNERSHIP WITH A FUTURE

AN INTERVIEW WITH TILMAN TILLMANN,
HEAD OF VDA QMC CHINA.

➤ Mr. Tillmann, could you give us a short description of the VDA's responsibilities on the Chinese market?

We have made it our aim to qualify the suppliers according to German and international standards and offer them our support in finding solutions for customer-specific requirements. We do this by taking up topics such as quality management or troubleshooting processes and working proactively to optimize them.

➤ Which benefits do these training programs have for the participants?

Besides an increased quality awareness, our audits open doors: successful completion of the training programs and the resulting certification are considered as entry requirements for all German OEMs and many Chinese ones too.

Zertifizierung gelten als Eingangsvoraussetzung bei allen deutschen und vielen chinesischen OEMs.

➤ Was hat den Ausschlag für die Kooperation mit Formel D gegeben?

Formel D ist ein starker Partner mit großer Kompetenz und qualifizierten Mitarbeitern. Wie der VDA verfolgt das Unternehmen das Ziel, die Qualität weiterzuentwickeln. Das schafft Synergien, um unsere Schulungen auszubauen und weitere Regionen in China zu erschließen.

➤ Vielen Dank für das Gespräch, Herr Tillmann. ■



➤ Tilman Tillmann | Head of VDA QMC China, Thomas Rösler | Director Manufacturing Asia Pacific, Formel D (v.l.n.r. | f.l.t.r.)

➤ What were the principal motivations for cooperating with Formel D?

Formel D is a strong partner with great expertise and highly qualified employees. Like the VDA, the company aims at optimizing all aspects of quality. This creates synergies, allowing us to expand our training programs and access other regions in China.

➤ Thank you for talking to us, Mr. Tillmann. ■

NACHHALTIGE QUALITÄTSSICHERUNG IM KUNDENAUFTRAG

SUSTAINABLE QUALITY ASSURANCE ON BEHALF OF THE CUSTOMER

Als vielseitiger Werkstoff lässt sich Aluminium in der passenden Legierung individuell einsetzen. Trotz homogener Materialstruktur benötigen Schmiedeteile mit komplexer Geometrie nach der Bearbeitung eine optische Nachprüfung. Mit ihrem Wissen um optimale Formgebung und technische Zusammenhänge unterstützt Formel D ihre Kunden bei der Qualitätskontrolle.



Visual inspection | Holistic concept |
Individual project control | Close cooperation

Aluminum is a versatile material which can be used in individual ways in the appropriate alloy. In spite of the homogeneous material structure, forgings with complex geometries require subsequent optical inspections after processing. With its knowledge of optimum design and its experience in technical matters, Formel D supports the quality control processes of its customers.

„Wir haben mit Formel D einen **flexiblen Partner** gefunden, bei dem wir die verschiedenen Prüfaufgaben effizient bündeln und an die sich im Projekt verändernden Anforderungen anpassen können.“

Ralf Bauer, Geschäftsführer der BE Aluschmiede

Die BE Aluschmiede verfügt im Bereich der Aluminiumschmiedeteile über umfassendes Know-how in der Automobilindustrie. In Europa stellt der Schmiedespezialist eine feste Größe bei diversen Tier 1-Lieferanten sowie eine Single Source Lösung dar. Formel D realisierte mit der Prüfung und Nacharbeit von Schmiedekomponenten für Lenkungssysteme im Frühjahr 2016 das erste Projekt in Geisingen. Dabei befreien die Experten einseitig zugängliche Bohrungen von Flüssigkeitsrückständen und sichten die Bauteile auf optische Abweichungen.

The aluminum forging company BE Aluschmiede has comprehensive know-how in providing forged components for the automotive industry. In Europe, this expert is a force to be reckoned with among various Tier 1 suppliers, and it is able to provide a one-stop solution. Formel D realized the first project in Geisingen in spring 2016. This comprised the inspection and reworking of forged components for steering systems. Here the experts removed liquid residues from boreholes accessible from one side only and inspected the components for optical deviations.

EFFICIENT SUPPORT

Formel D provided a team of regional specialists to ensure a successful start to the project. "Just a short time after we started cooperating, we saw an increase in the number of units produced," explains Tobias Klormann, responsible Project Manager at Formel D. "Our high quality standards, flexibility and close supervision allowed us to convince the customer of our quality and take on additional tasks." In mid-2017, the constant increase in production made it necessary for Formel D to outsource part of the testing scopes to the Renningen site specially founded for this purpose and to expand the team accordingly.

EFFIZIENTE UNTERSTÜTZUNG

Für einen erfolgreichen Projektstart stellte Formel D ein Team aus regionalen Spezialisten. „Bereits kurz nach unserem Einstieg erhöhten sich die Stückzahlen in der Produktion“, informiert Tobias Klormann, zuständiger Project Manager bei Formel D. „Durch unsere hohen Qualitätsstandards, Flexibilität sowie eine enge Betreuung überzeugten wir den Kunden und übernahmen zusätzliche Aufgaben.“ Aufgrund des stetigen Produktionszuwachses lagerte Formel D Mitte 2017 einen Teil der Prüfumfänge auf den eigens hierfür gegründeten Standort Renningen aus und verstärkte das Team entsprechend.

GEMEINSAME PERSPEKTIVE

Mit ihrem ganzheitlichen Konzept unterstützt Formel D die BE Aluschmiede als verlässlicher Partner. „Unsere maßgeschneiderten Lösungen ermöglichen dem Kunden, seine internen Kapazitäten freier zu disponieren“, sagt Klormann. „Wir freuen uns, dass unsere Leistungen überzeugen und wir gemeinsam mit dem Kunden die Zusammenarbeit in den Bereichen der Sichtprüfung und Nacharbeit entlang des gesamten Herstellungsprozesses vertiefen.“ ■

JOINT PERSPECTIVE

With its holistic concept, Formel D is a reliable partner providing consistent support to BE Aluschmiede. "Our made-to-measure solutions give our customer more freedom to plan internal capacities," Klormann maintains. "We are very glad that our services are a convincing proposition. We are also happy to be expanding the cooperation with the customer in the fields of visual inspection and reworking throughout the entire manufacturing process." ■

“In Formel D, we have found a **flexible partner** where we can efficiently bundle the various inspection tasks and adapt them to the changing requirements of the project.”

Ralf Bauer, Managing Director of BE Aluschmiede

FORMEL D AUF DER IAA 2017

FORMEL D AT THE IAA 2017



Core competency | Innovation | Holistic concepts |
Individual implementation | Delivery approach



The International Motor Show (IAA) in Frankfurt am Main is one of the largest automotive fairs in the world – and one of the most important ones internationally. As in previous years, Formel D has a booth of its own at the IAA. At booth B04 in hall 4.0, it gives visitors and the specialist audience insights into the extensive portfolio of the Group.

Die Internationale Automobil-Ausstellung (IAA) in Frankfurt am Main ist eine der größten und international bedeutendsten Automobilfachmessen der Welt. Formel D ist, wie bereits bei vergangenen Ausgaben, mit eigenem Messestand vertreten und bietet in Halle 4.0 an Stand B04 Besuchern und Fachpublikum Einblicke in das umfangreiche Portfolio der Unternehmensgruppe.

„Unter dem Motto ‚Zukunft erleben‘ dreht sich auf der diesjährigen IAA alles um Innovationen und neue Mobilitätskonzepte“, sagt Katharina Breuer, Corporate Marketing and Communications Manager bei Formel D. „Formel D zeigt neben ihren Antworten auf aktuelle Herausforderungen des Marktes auch proaktive Lösungen für die künftige Unterstützung von Herstellern und Zulieferern.“

Ganzheitliche Konzepte zur Qualitätssicherung.

“The slogan of this year’s IAA is ‘Future now’, and the event is all about innovations and new mobility concepts,” explains Katharina Breuer, Corporate Marketing and Communications Manager at Formel D. “Besides providing answers to current market challenges, Formel D presents proactive solutions for supporting manufacturers and suppliers in the future. Our core competence is quality management, which we examine from all sides throughout the entire lifecycle of the vehicle.”

FOCUS ON QUALITY

The Formel D booth reflects the holistic approach of the Formel D Group and focuses on ensuring the market readiness of vehicles, components and services. The Group uses visual elements to illustrate holistic concepts of quality management and provide an impression of the individual options available for implementation. In parallel, company experts give interested visitors information on scalable solutions and show the advantages and perspectives of cooperating with Formel D.

An exclusive Formel D supplier symposium entitled “Current Challenges in Quality Management in the Automotive Industry” held during the IAA takes up present and future trends and offers the participants an ideal platform for a direct exchange of opinion. ■

Unsere Kernkompetenz, die Qualitätssicherung, beleuchten wir dabei von allen Seiten entlang des gesamten Fahrzeuglebenszyklus.“

QUALITÄT IM FOKUS

Der Messestand von Formel D spiegelt den holistischen Ansatz der Unternehmensgruppe wider und stellt die Absicherung der Marktreife von Fahrzeugen, Bauteilen und Services in den Vordergrund. In Form von visuellen Elementen veranschaulicht die Unternehmensgruppe an ihrem Stand ganzheitliche Konzepte zur Qualitätssicherung und vermittelt einen Eindruck von individuellen Implementierungsmöglichkeiten. Parallel hierzu informieren Experten des Unternehmens interessierte Besucher über skalierbare Lösungen und zeigen die Vorteile und Perspektiven einer Zusammenarbeit mit Formel D auf.

Ein exklusives Lieferantensymposium von Formel D zum Thema „Aktuelle Herausforderungen im Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie“ im Rahmen der Messe greift derzeitige sowie künftige Trends auf und bietet eine geeignete Plattform für einen direkten Meinungsaustausch der Teilnehmer. ■

Holistic concepts of quality management.



KOMPETENT UND EMPATHISCH IM DIENST DES KUNDEN

COMPETENCE AND EMPATHY AT THE CUSTOMER'S SERVICE

Seit 2015 verstärkt Andreas Prillmann in seiner Funktion als Director die Formel D Unternehmensgruppe. Im August 2017 übernahm der 56-Jährige die Position des Director Operations Deutschland Nord. Zuvor war er als Director Sales Europe tätig und verantwortete neben der Mitarbeiterführung und dem Reporting auch die Kundenbetreuung sowie das Netzwerken innerhalb Europas. Seine vielschichtigen Kenntnisse kommen ihm in seinem neuen Arbeitsbereich der operativen Leitung ebenso zugute wie seine langjährige Berufserfahrung.



Portrait of Director Operations Northern Germany |
Operational management | Networks | Experience
and empathy

Nach Abschluss seines Ökonomie-Studiums und einigen Jahren im Berufsleben wechselte Andreas Prillmann früh in die Automobilindustrie. In mehr als 20 Jahren sammelte der Österreicher viel Erfahrung in der Branche und arbeitete länderübergreifend für verschiedene Hersteller. Auf seinem Weg begegnete er unterschiedlichsten Kulturen und lernte diese einzuschätzen – ein Wissen, das er für seine Aufgaben nutzt. „Wir planen, Formel D und ihr umfangreiches Portfolio bei Entscheidungsträgern der Automobilbranche weiter zu etablieren“, erklärt Andreas Prillmann. „Noch bevor Bedarf beim Kunden aufkommt, präsentieren wir uns als lösungsorientierter Qualitätsdienstleister und stellen die Unternehmensgruppe bei potenziellen Interessenten vor.“

AN HERAUSFORDERUNGEN WACHSEN

Als kompetenter Ansprechpartner ist Andreas Prillmann zur Stelle, um Kunden und die jeweiligen Formel D Teams bei der aktiven Lösungsfindung zu unterstützen. „Einen gewöhnlichen Arbeitstag gibt es bei mir nicht“, sagt der Director Operations. „Der Marktdynamik entsprechend bringen meine Aufgaben eine Vielfalt mit sich, die ich sehr schätze.“ Beruflich wie im Privaten ist Andreas Prillmann

Andreas Prillmann has been a Director at Formel D Group since 2015. In August 2017, the 56-year-old took on the position of Director Operations Northern Germany. Before that, he held the post of Director Sales Europe. Besides employee management and reporting, Mr. Prillmann was in charge of customer support and networking within Europe. In his new area of responsibility for operational management, he will profit from his extensive knowledge and his long years of professional experience.

After completing his studies of economics and working in his chosen profession for a number of years, Andreas Prillmann soon switched to the automotive industry. For more than 20 years, the Austrian gathered a lot of experience in the sector, working for various manufacturers in different countries. On the way, he encountered a wide range of cultures and learned to appreciate them – knowledge which he makes use of in his activities. “We plan to further establish Formel D and its extensive portfolio among the decision-makers of the automotive industry,” Andreas Prillmann explains. “Even before the customer feels any needs, we present ourselves as a solution-oriented quality service provider and introduce the Group to potential clients.”

viel unterwegs. Der Vater von drei inzwischen erwachsenen Kindern reist gerne, besucht mit seiner Frau neue Orte, sammelt Eindrücke und genießt die Kultur. Wenn ihm dabei ein Fahrzeug begegnet, an dessen Marktreife Formel D sich beteiligte, erfüllt ihn die Teamleistung mit Stolz und er freut sich darauf, den Herausforderungen in seinen nächsten Projekten gemeinsam mit den Mitarbeitern zu begegnen. ■

➤ **Strategische Meetings gehören neben den Treffen vor Ort zu Andreas Prillmanns Aufgaben.**

Besides the on-site encounters, Andreas Prillmann's responsibilities include strategic meetings.



GROWING THROUGH CHALLENGES

As a competent contact, Andreas Prillmann is there to support customers and the relevant Formel D teams in their active search for a solution. “There is no such thing as a normal working day for me,” says the Director Operations. “In view of the dynamics of the market, my responsibilities face me with a diversity which I much appreciate.” Andreas Prillmann gets around a lot, professionally and privately. The father of three now grown-up children likes to travel: he and his wife often visit new places, gathering impressions and enjoying the culture they find there. If he sees a vehicle which Formel D helped to reach market maturity, he feels very proud of the team's performance. He is already looking forward to meeting the challenges of his next projects in cooperation with his colleagues. ■

ZEHN JAHRE FORMEL D SÜDKOREA



10

YEARS FORMEL D KOREA CO., LTD.

TEN YEARS OF FORMEL D SOUTH KOREA

When Formel D Korea Co. Ltd. celebrates its tenth anniversary this November, it can look back on a successful development. Since 2007, the by now 49 employees of the South Korean subsidiary have supported their customers with made-to-measure services in control and rework, quality training and refitting.

“We always faced the challenges proactively together, and we have always found the optimum solution,” says Richard van Ostende, Director Finance Asia Pacific at Formel D. “We will go on pulling together as a team to provide our customers with the quality they have come to expect from Formel D and thus contribute to the success of the Group on the Asian market.”

Diesen November feiert die Formel D Korea Co. Ltd. zehnjähriges Jubiläum und blickt auf eine erfolgreiche Entwicklung zurück. Seit 2007 unterstützen die inzwischen 49 Mitarbeiter der südkoreanischen Landesgesellschaft ihre Kunden mit maßgeschneiderten Dienstleistungen aus den Bereichen Control und Rework, Qualitätstraining sowie Fahrzeugumrüstung.

„Gemeinsam begegneten wir allen bisherigen Herausforderungen proaktiv und fanden stets die optimale Lösung“, sagt Richard van Ostende, Director Finance Asia Pacific bei Formel D. „Wir ziehen als Team auch weiterhin an einem Strang, um unseren Kunden die bekannte Formel D Qualität zu liefern und so zum Erfolg der Unternehmensgruppe auf dem asiatischen Markt beizutragen.“

FLÄCHENDECKENDES ANGEBOT

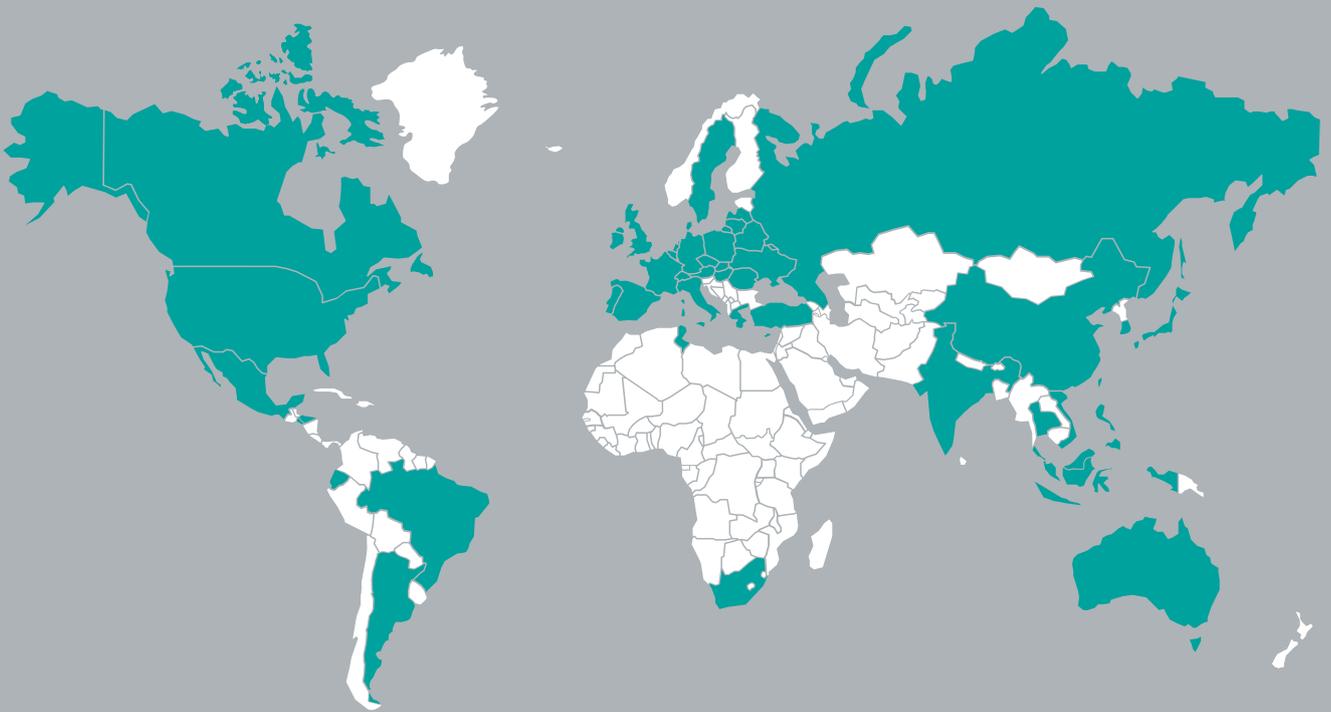
Die Platzierung der beiden Büros in Bucheon nahe der Hauptstadt Seoul im Nordwesten sowie in der südöstlichen Großstadt Busan ist strategisch durchdacht: Die Unternehmensgruppe erhält dadurch direkten Zugang zu den drei größten Städten des Landes und schafft durch die Nähe zu deren Häfen sowie Flughäfen eine optimale Ausgangslage für die Betreuung ihrer Kunden in ganz Südkorea. ■



Das Team von Formel D Korea ist seit zehn Jahren an der Seite seiner Kunden. *The team of Formel D Korea has been at its customer's side for ten years now.*

NATIONWIDE RANGE

For strategic reasons, one office is situated in Bucheon close to the capital Seoul and the other in the south-eastern metropolis of Busan. This gives the Group direct access to the three largest cities in the country. Its proximity to the airports and seaports there gives Formel D a solid base from which to support its customers nationwide. ■



Formel D ist Ihr globaler Partner. Wir sind überall da, wo Sie unsere Unterstützung und Expertise brauchen.
Formel D is your global partner. We are wherever you need our support and expertise.



FORMEL D

HEADQUARTERS | HUNSRÜCKSTRASSE 1 | 53842 TROISDORF | GERMANY

PHONE +49 2241 996-0

INFO@FORMELD.COM | WWW.FORMELD.COM