



Aufbereitung von Messefahrzeugen für Volkswagen

Processing of show cars for Volkswagen

Bereits zum zweiten Mal in Folge war Formel D bei der 9. Group After Sales Conference (GASC) von Volkswagen für reibungslose Abläufe und einen perfekten optischen Eindruck der Showcars verantwortlich. Das Team von Formel D bietet dafür eine Komplettlösung: vom Logistikmanagement über die individuelle Aufbereitung bis zum anschließenden Qualitätscheck sowie der Betreuung während der Messetage.

For the second time in succession, Formel D was responsible for smooth procedures and a perfect optical impression of the show cars at the 9th Group After Sales Conference (GASC) held by Volkswagen. The Formel D team offers a complete solution for this purpose, including logistics management, individual processing, subsequent quality checking and support during the days of the fair.

Der Vertrieb Original Teile und Service der Volkswagen AG lädt die unternehmensinternen Fachbesucher bei seiner Leitveranstaltung im Bereich Aftersales zu detaillierten Einblicken in die abwechslungsreiche Volkswagen Welt ein. Die weitläufigen Hallen des Original Teile Centers (OTC) verwandeln sich in Messeflächen, auf denen unter anderem unterschiedlichste Messe- und Show-Fahrzeuge der zwölf Konzernmarken ausgestellt sind. Zusätzlich erhalten die Besucher an mehr als 50 Messeständen Informationen zu aktuellen After Sales Strategien und Konzepten.

Individuelle Fahrzeugaufbereitung

Während der viertägigen Veranstaltung präsentierten sich alle Marken des Volkswagen Konzerns und entsprechend umfangreich war das Portfolio der ausgestellten Fahrzeuge in verschiedenen Pkw-Segmenten. Diese Vielseitigkeit spiegelte sich auch in den hier von Formel D professionell umgesetzten Aufgaben aus dem Geschäftsfeld CARing. wider. Als etablierter Partner des Volkswagen Konzerns konnten die Experten bei der Koordination auf fundierte Prozesskenntnisse sowie eine bereits installierte, komplexe Formel D Infrastruktur zurückgreifen. Im Bereich Logistik verfügt der Dienstleister beispielsweise über einen hochgradig spezialisierten Fuhrpark, der für Fahrzeugüberführungen ausgestattet ist und einen sicheren Transport ermöglicht. „Die Autos werden uns direkt von den jeweiligen Herstellermarken zur Verfügung gestellt“, erklärt Christian Fulde, Projektmanager bei Formel D. „Unser erfahrenes Projektteam betreut auch die logistischen Abläufe zwischen den einzelnen Prozessschritten, beispielsweise lagern wir die Fahrzeuge sorgfältig, sicher und fachgerecht auf einer speziell konfigurierten Fläche in einem Hochsicherheitsbereich. Zu unserer Komplettlösung für Volkswagen gehört selbstverständlich auch eine Anlieferung auf dem Messegelände.“ Selbst ein so routiniert umgesetztes Projekt ist immer wieder eine Herausforderung, wenn es darum geht, individuelle und teilweise sehr wertvolle Exemplare nach höchsten Qualitätsmaßstäben aufzubereiten. Die passgenaue innere und äußere Aufbereitung der Fahrzeuge erfolgt nach klar definierten Qualitätsrichtlinien, die jeweils projektspezifisch mit dem Kunden abgestimmt werden. Aufgrund der ▷

In its leading event in the aftersales area, the Genuine Parts Center of Volkswagen AG invites the expert visitors from inside the company to obtain detailed insights into the varied world of Volkswagen. The spacious halls of the Genuine Parts Center (OTC) are transformed into exhibition space in which, among other things, a wide range of exhibition and show vehicles of the twelve brands belonging to the group are exhibited. In addition, visitors can obtain information on current aftersales strategies and concepts at the more than 50 exhibition booths.

Individual vehicle processing

During the four days of the event, all brands of the Volkswagen Group presented themselves, and the portfolio of vehicles exhibited in various passenger car segments was equally extensive. This versatility was also reflected in the tasks professionally provided by Formel D in the business area of CARing.. For coordination, the experts from Formel D as an established partner to the Volkswagen Group were able to make use of well-founded process knowledge as well as a complex previously installed Formel D infrastructure. In the area of logistics, for example, the service provider has a highly specialised vehicle fleet equipped for safe vehicle transport. “We are supplied with the cars directly from the manufacturer brands in each case,” explains Christian Fulde, Project Manager at Formel D. “Our experienced project team also attends to the logistical processes between the individual process stages. For example, we store the vehicles carefully, safely and professionally in a specially configured space within a high-security area. Of course, our complete solution for Volkswagen also includes the delivery to the exhibition grounds.” Even a project realised as routinely as this one is always a challenge when the objective is to prepare individual and sometimes very valuable specimens according to maximum quality standards. The precise internal and external preparation of the vehicles is carried out according to clearly defined quality guidelines and coordinated on a project-specific basis with the customer in each case. Due to the abundance of details, the project flow is based on ▷



□ Skoda Superb

Detailfülle basiert der Projektablauf auf Prozessstrukturen, die durch auf den Kunden zugeschnittene, entwickelte Tools und administrative Lösungen reibungslos ablaufen. Damit generiert der Dienstleister einen langfristigen Mehrwert für den Kunden.

Spezialisten im Einsatz

Die Aufbereitungsexperten kontrollieren jedes einzelne Exponat genau. Aufgrund branchenspezifischer Erfahrung erfolgt die visuelle und sensorische Einschätzung der Innenraumoberflächen sehr strukturiert. Der Spezialist erfasst und bewertet zielgerichtet jede Einzelheit an Armaturenbrett, Fenster- und Sitzflächen sowie im Fußraum. Dadurch gewährleistet Formel D, dass jeder Besucher einen maximal positiven Eindruck gewinnt, wenn er im Fahrzeuginnenraum Platz nimmt. Nach dem sorgfältigen Eingangsscheck werden die Oberflächen gegebenenfalls materialgerecht aufbereitet.

Hinsichtlich der Ausstellungsstücke für die 9. GASC bedeutete das vor allem bei Fahrzeugen aus dem Luxussegment wie dem Bentley Continental GT eine große Vielfalt der gestalteten Oberflächen. Auch die besonders vielschichtige, hochwertige Lackierung verlangte professionelles Know-how und den Einsatz modernster Technik. Volkswagen verarbeitet bei solchen Modellen spezielle Materialien im Innenraum, durch die individuelle Ansprüche an die Fachleute von Formel D entstehen. Hochwertige Leder- und Holzarten benötigen ebenso besondere Pflege wie die Displayoberflächen der Bedien- und Anzeigeelemente des Entertainmentsystems. Im Rahmen der Messebetreuung und im Anschluss an die Besucherzeiten prüften die Mitarbeiter von Formel D die Exponate stetig auf etwaige Nutzer Spuren und sorgten mit individuellen Aufbereitungsmaßnahmen immer wieder für ein perfektes Erscheinungsbild. Um die Speziallackierungen effektiv zu schützen, verkleidete das Team von Formel D die Ausstellungsstücke aus dem Luxussegment mit speziellen Fahrzeugabdeckungen für die Nacht. Die entsprechende situationsbedingte Flexibilität stellte für den Dienstleister eine Selbstverständlichkeit dar. „Wir freuen uns über das durchweg positive Feedback“, erzählt Christian Fulde.

Optimale Unterstützung

Die Positionierung der meisten Fahrzeuge auf der Ausstellungsfläche war ebenso Teil der umfassenden Unterstützung des Dienstleisters vor Ort wie die vorausgehen-



Bentley Continental GT

process structures which run smoothly using custom-developed tools and administrative solutions. With them, the service provider generates long-term added value for the customer.

Specialists at work

The processing experts thoroughly check each individual exhibit. On the basis of industry-specific experience, the visual and sensory assessment of the surfaces inside the car is completed on a highly structured basis. The expert precisely records and evaluates each detail on the instrument panel, window and seat surfaces and in the floor space. In this way, Formel D ensures each visitor receives a maximum positive impression when he sits down inside the vehicle. After a careful initial check, the surfaces are prepared according to their material as required.

In terms of the exhibits for the 9th GASC, this meant a large variety of designed surfaces, especially in the case of vehicles from the luxury segment such as the Bentley Continental GT. The special multi-layer, high-quality paintwork also required professional know-how and the use of state-of-the-art technology. Volkswagen uses special materials in the interiors of models of this kind, causing individual demands to be made on the experts from Formel D. High-quality varieties of leather and wood require just as much special care as the display surfaces of the operating and display elements of the car entertainment system do.

As part of the exhibition support after the opening hours, the Formel D employees checked the exhibits for any traces left behind by users and repeatedly ensured a



Porsche 918 Spyder

de Aufbereitung nach höchsten Maßstäben. „Natürlich arbeiten wir jeden Tag an interessanten Themen, dennoch stellen Fahrzeuge wie ein Bentley, Porsche 918 Spyder oder auch Bugatti Veyron Höhepunkte dar“, berichtet Fulde. „Als Partner der Automobilindustrie ergeben sich hier einzigartige Berührungspunkte.“ Darüber hinaus galt es aber natürlich auch, den Auftritt der zahlreichen weiteren Volkswagen Marken ideal vorzubereiten. Aktuelle, maximal optimierte Großserien-Pkw wie die Audi A3 Limousine, Seat Leon X-perience und Škoda Superb wurden rege frequentiert, da diese einen wichtigen Teil des täglichen Aufgabenbereichs der Volkswagen Mitarbeiter widerspiegeln. Bei der Aufbereitung und Positionierung der Fahrzeuge war deshalb viel Erfahrung seitens Formel D gefragt. Abgerundet wurde das Portfolio der Ausstellungsstücke von Modellen wie einer Ducati Multistrada Air und einem Streufahrzeug von Volkswagen Nutzfahrzeuge, aber auch ein Golf I Cabriolet gewährte den Messebesuchern interessante Einblicke. Ebenso vielseitig wie die zahlreichen Exponate gestalteten sich die Aufgaben in den Bereichen Aufbereitung, Logistik und Koordination, die der erfahrene Dienstleister umsetzte.

Bedingt durch die Detailfülle bei den einzelnen Fahrzeugen und die Vielfalt der verarbeiteten Materialien ist gerade bei solch komplexen Projekten wie der GASC ein hohes Maß an Flexibilität und Schnelligkeit bei der Umsetzung erforderlich. Langjährige kundenspezifische Expertise und etablierte Strukturen ermöglichten es den Projektmitarbeitern, bei Herausforderungen jederzeit optimal zu agieren. □

vehicles such as the Bentley, the Porsche 918 Spyder or the Bugatti Veyron are still highlights,” Fulde explains. “This creates unique points of contact for us as partners to the automotive industry.” In addition, however, the objective was of course to prepare the presentation of the numerous other Volkswagen brands in an ideal way. Current maximally optimised, high volume passenger cars such as the Audi A3 Limousine, the Seat Leon X-perience and the Škoda Superb were well frequented as they reflected an important part of the day-to-day responsibilities of the Volkswagen employees. The processing and positioning of the vehicles therefore required a lot of experience on the part of Formel D. The range of exhibits was rounded off with models such as a Ducati Multistrada Air and a gritting lorry from Volkswagen Commercial Vehicles, but a Golf I Cabriolet provides the visitors with interesting insights too. The responsibilities in the fields of processing, logistics and coordination realised by the experienced service provider were as diverse as the many exhibits.

Due to the abundance of details in the individual vehicles and the great variety of materials used, a high degree of flexibility and rapidity is necessary during implementation, especially with projects as complex as the GASC. Long standing customer-specific experience and established structures allow the employees working on the project to act in an optimum way at all times whenever challenges arise. □

perfect appearance using individual processing measures. To protect the special paintwork effectively, the Formel D team equipped the exhibits from the luxury segment with special night-time vehicle coverings. Ensuring the flexibility depending on the situation was a matter of course for the service provider. “We are glad to receive the feedback, which has been positive throughout,” Christian Fulde explains.

Optimum support

The positioning of most of the vehicles in the exhibition area was just as much a part of the comprehensive support given by the service provider on site as prior processing according to the highest possible standards. “Of course, we work on interesting subjects every day, but