

FORMEL D
PERFIL DE EMPRESA

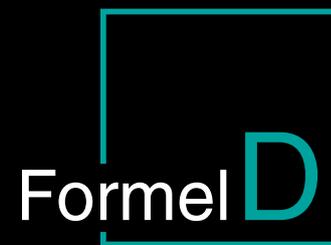


IMAGEN DEL VÍDEO
CORPORATIVO

THE
DRIVING
FORCE.

NOSOTROS ASEGURAMOS LA CALIDAD. INTERNACIONAL, FIABLE, CON PASIÓN.

Desde el desarrollo a la producción y al servicio postventa:
Formel D ofrece soluciones completas y profesionales.

SU PARTNER GLOBAL.

La industria de la automoción, a nivel mundial, se ha distinguido siempre por su pasión por la innovación y su fuerte impulso. Las últimas tendencias, que incluyen modos de movilidad alternativos, una conciencia cada vez más comprometida con la calidad y el desarrollo de nuevos mercados, están acelerando notablemente los ciclos de vida de los productos. Los fabricantes y los proveedores, están alineados respecto a las nuevas oportunidades y retos que suponen estas nuevas tendencias, con la misma fascinación y pasión que muestra Formel D como socio suyo cada día.

Ofrecemos servicios profesionales de vanguardia y estamos profundamente comprometidos con la calidad, que como equipo le suministramos. Usamos como sólida base nuestro extenso conocimiento para desarrollar conceptos personalizados, hasta el más mínimo detalle. Formel D le apoya con soluciones sostenibles que aseguran la calidad; analiza y optimiza los procesos a lo largo de toda la cadena de valor de la automoción, y garantiza flujos de trabajo sin contratiempos, todos los días!

EXPERIENCIA A LO LARGO DE MÁS DE 25 AÑOS.

Fundada en 1993, Formel D ha avanzado de forma consistente, expandiéndose y estableciéndose con éxito como un partner fiable para fabricantes y proveedores. Desde nuestra Sede Central en Colonia desarrollamos los estándares globales para los procesos de aseguramiento de calidad. Trabajamos con miles de empleados para implementar nuestras soluciones, allá donde sean necesarias. Estamos firmemente arraigados en el tejido internacional de la industria de la automoción, dando apoyo a numerosos clientes desde el primer día. Nuestros servicios le asistirán en todas las áreas, desde el desarrollo, pasando por la producción y hasta el servicio de postventa.

MÁXIMO RENDIMIENTO - CERTIFICACIÓN ISO

Desde la certificación inicial en 1995, se han realizado auditorías de nuestros estándares de calidad internacionales con regularidad. El manejo de nuestros sistemas de gestión certificados, conforme a las normas ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y VDA 6.2, ratifican un proceso de mejora continua de la compañía donde toda la plantilla es partícipe.

SU ÉXITO ES NUESTRA MOTIVACIÓN.

Trabajamos con usted para definir objetivos a corto, medio y largo plazo. Formel D le ofrece conceptos relevantes y desarrolla soluciones específicas y expansibles, que están personalizadas según sus necesidades particulares. Conseguimos éxitos convincentes, medibles y sostenibles.

- **Aseguramos la calidad al 100 por cien.**
Asegurar la calidad es nuestra experiencia fundamental y nuestra pasión. Formel D le apoya con estándares y procesos de calidad globales.
- **Optimizamos estructuras para procesos Lean.**
Nuestra estrategia eficiente de gestión de recursos y procesos está basada en un análisis en profundidad. Conceptos orientados a resultados y estandarizados, para un éxito rápido.
- **Creamos confianza de forma sistemática.**
Basándonos en años de experiencia y apoyados por una exhaustiva estrategia de gestión de riesgos, Formel D proporciona soluciones efectivas, en tiempo y de acuerdo al presupuesto.
- **Le ofrecemos conceptos de servicio completos, de una única fuente.**
Como partner de la industria de la automoción, Formel D asume los diversos retos que nos plantea este sector. Nuestros servicios, escalables e individualizados, le dan soporte en todas las áreas.



▶ Nuestro equipo desarrolla las mejores ideas y las soluciones más sostenibles.

ESTAMOS. ALLÍ DONDE ESTÉ USTED.

Durante más de 25 años hemos trabajado en la industria de la automoción y la conocemos en profundidad.

SOMOS SU EMPRESA DE REFERENCIA.

El equipo de Formel D está compuesto por apasionados profesionales de todas las áreas, principalmente de control de calidad y optimización de procesos. Los procesos y conceptos que desarrollamos para la gestión de calidad, de los vehículos y de las garantías son un referente en la industria. Entendemos los retos y los problemas que usted afronta durante el desarrollo, la producción y el servicio postventa. Tiene nuestro apoyo allá donde lo necesite en el mundo y fomentamos el establecimiento de colaboraciones de confianza.

Para nosotros, un apoyo efectivo es sinónimo de disponibilidad para asumir responsabilidades. Adaptamos nuestros equipos internacionales a sus proyectos. Formel D aporta conocimiento y experiencia específicos, a todas y cada una de las empresas, para formar equipos altamente cualificados.

Flexibilidad geográfica. Estamos justamente allí donde usted nos necesita. Somos conocidos por nuestra rápida capacidad de respuesta y nuestra flexibilidad. Ese es el impulso que mueve a nuestro sector!

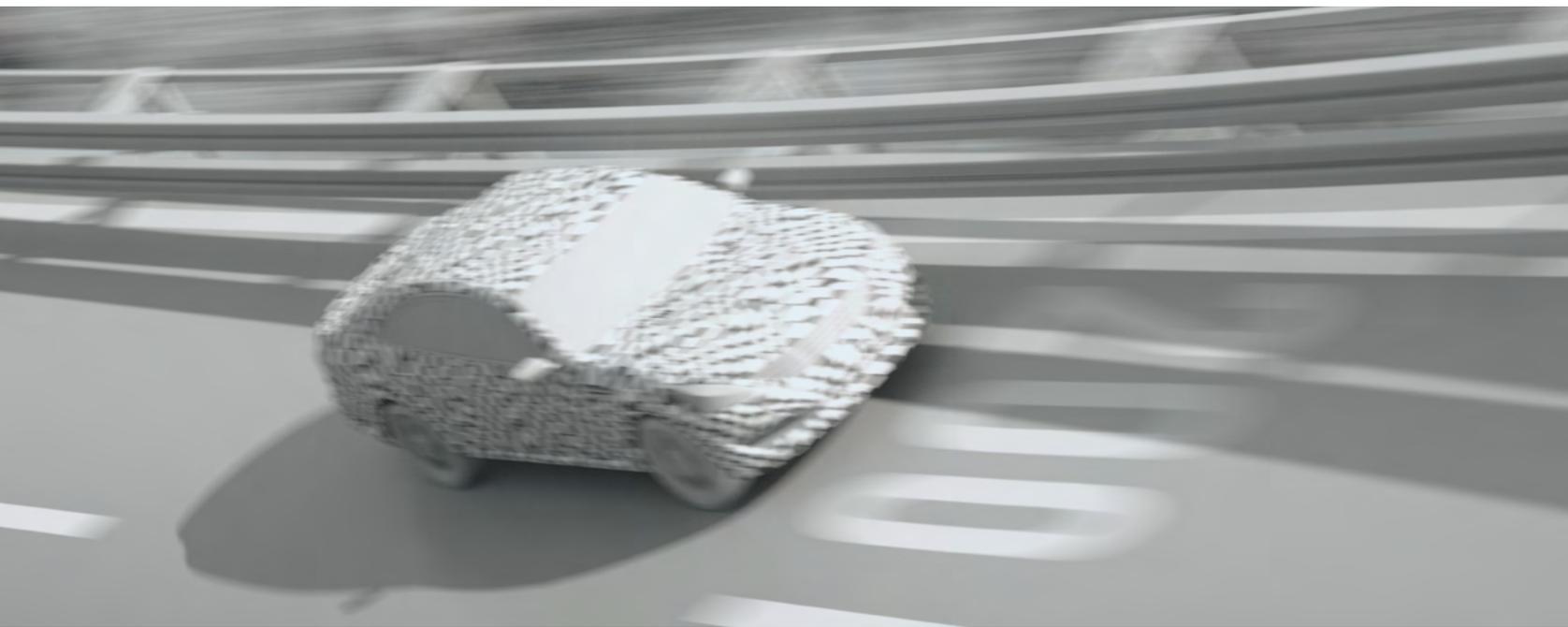
CREAMOS SINERGIAS MEDIANTE LA EXPERIENCIA.

Formel D es un partner fiable, desde el desarrollo hasta la fase final de la producción de un vehículo. A partir de nuestro portfolio de servicios, ofrecemos la asistencia que usted necesita en cada una de las fases del ciclo de vida del vehículo. Le ayudamos a tener preparado su vehículo y componentes para el mercado e implementamos y optimizamos sus procesos de servicio. Formel D le apoya en, todo el mundo, con una calidad y profesionalidad sostenible. Creamos para usted importantes sinergias mediante soluciones y conceptos alternativos. Nuestros servicios de consultoría, formación y cualificación aseguran que el know-how se comunica interna y externamente. Aportando valor a usted y a sus colaboradores.

► Nuestro portfolio de servicios se divide en tres áreas, cubriendo así la cadena de valor completa de la automoción. En cada una de las tres áreas le ofrecemos análisis detallados, planificación precisa, implementación fiable y el consejo y apoyo de expertos.

DESARROLLO DE PRODUCTO	PRODUCCIÓN	SERVICIO POSTVENTA
<ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollo de vehículos de prueba y camuflados▪ Pruebas de vehículos▪ Operaciones del Vehicle Test Center▪ Homologación▪ Pruebas de software	<ul style="list-style-type: none">▪ Localización de proveedores y disponibilidad▪ Gestión de fases de lanzamiento y de serie▪ Gestión de calidad▪ Localización y traslado▪ Montaje con valor añadido	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestión de servicio▪ Gestión de vehículos▪ Gestión de concesionarios▪ Gestión de garantías▪ Gestión de software

Ingeniería | Consultoría | Formación | Operaciones



DESARROLLO DE PRODUCTO

DESARROLLO DE VEHÍCULOS DE PRUEBA Y CAMUFLADOS	PRUEBAS DE VEHÍCULOS	OPERACIONES DEL VEHICULO TEST CENTER	HOMOLOGACIÓN	PRUEBAS DE SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Preparación del vehículo Instalación de equipos de prueba Ensamblaje y puesta en marcha inicial de los vehículos prototipo Camuflados Gestión del camuflaje 	<ul style="list-style-type: none"> Pruebas de vehículos Análisis de Hardware Software Gestión de Software Benchmarking Gestión de flotas de vehículos de prueba 	<ul style="list-style-type: none"> Concepción, implementación y operaciones del centro de pruebas Prueba de vehículos y logística de piezas de repuesto Trámites de aduanas 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de procesos Documentación técnica 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de requisitos Desarrollo de las pruebas Ejecución de pruebas y análisis Gestión de pruebas Desarrollo de software y herramientas

Los vehículos, componentes y funciones deben ser probados a través de procedimientos estandarizados bajo diversas condiciones como frío, calor, polvo o altitud. Formel D es su experto y su partner global.

PROBAMOS PARA USTED. PRUÉBENOS.

Probamos, analizamos y validamos vehículos, componentes y funciones para usted.

PUEDEN CONFÍAN EN NUESTRA EXPERIENCIA.

¿Necesita ayuda para establecer y operar un centro de pruebas? Déjelo en nuestras manos! Nuestra experiencia en este campo es tan extensa como lo es el análisis estructurado y los resultados de las pruebas de conducción. Trabajamos de la mano desarrollando los perfiles de los circuitos para las pruebas de conducción, así como los estándares para vehículo, componentes y pruebas de funcionamiento.

Si usted lo desea, Formel D puede hacerse cargo también de la logística y la gestión de su flota de pruebas. Hemos desarrollado conceptos alternativos, que adaptamos a sus requerimientos e implementamos con las herramientas apropiadas.

PROBAMOS, DOCUMENTAMOS Y COMPARAMOS.

Formel D prepara sus prototipos, asignando conductores profesionales de prueba y evaluando los resultados en procesos estándar. Nuestras instalaciones de desarrollo están equipadas de manera óptima para este propósito.

Evidentemente, nos ocupamos de mantener una absoluta discreción. Instalamos tecnología de medición, camuflaje de vehículos y analizamos los resultados. Como parte del benchmarking, podemos comparar y probar los productos de la competencia en su lugar, permitiéndole enfocarse en sus procesos fundamentales.

¿Necesita su modelo llevar a cabo las pruebas de polvo y de calor en el desierto? ¿Una autoridad reguladora del sudeste asiático necesita un registro y documentación específica? Le apoyamos en el proceso de homologación, así como con los trámites aduaneros internacionales para las pruebas de los vehículos. Y por supuesto nuestra experiencia abarca todos los tipos de pruebas y segmentos de vehículos.

NOSOTROS VIVIMOS LA CALIDAD. EN PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Un sistema de monitorización de la calidad, dentro del proceso, asegura que todos los componentes se entregan en la cantidad y la calidad requeridas, a tiempo.

► La calidad de la producción comienza desde el inicio. Apoyamos el desarrollo de nuevas piezas críticas y herramientas prototipo en todo el mundo. Incluyendo coordinación y control de proyectos, así como una documentación estructurada.

PROACTIVOS, NO REACTIVOS.

Nuestros clientes pueden confiar en que, cada componente y sistema, están en el lugar correcto en el momento oportuno, en la cantidad y calidad óptima. Empleamos una gestión de calidad preventiva, selección de proveedores y calificación y desarrollo de estrategias, para asegurar que su producción tiene lugar de acuerdo a su plan.

100 POR CIENTO CERO DEFECTOS.

Pensando en el futuro, seleccionamos a los proveedores mejor capacitados para satisfacer sus necesidades, ya sea mediante estudios de evaluación y viabilidad o pruebas comparativas. Formel D le proporciona soluciones que anticipan la calidad asociada con las piezas de compra. Organizamos conceptos de reacción rápida para la inspección de postproducción y retrabajo, de cualquier componente que no alcance los estándares especificados.

Formel D analiza fallos y deficiencias, desarrolla directrices para asegurar la prevención y establece un sistema efectivo de alertas tempranas. En ese sentido, trabajamos in situ con

sus proveedores en todo el mundo. Nuestro concepto líder de Quality Confirmation Center (QCC) comprende todos los requisitos estructurales para un control de calidad integral de las piezas y componentes entrantes, incluyendo los procesos logísticos. Aplicando este concepto, liberamos presión a su empresa y conseguimos mejoras en eficiencia y calidad. Nuestro concepto integrado garantiza el suministro de piezas a sus líneas de montaje y establece estándares globales.

MÁS QUE PRODUCTOS DE SERIE.

La tendencia global hacia la personalización afecta a todos los segmentos del automóvil. Por ello, le ofrecemos un amplio portfolio de servicios para la customización y el retrofit de los vehículos tras la producción en serie. Nuestros equipos de especialistas emplean su experiencia e intuición para llevar a cabo un equipamiento personalizado, conceptos de color, personalización y acabado de exposición, vehículos de prensa y series cortas. Nuestra exigencia: 100 por ciento de calidad. Esta es la manera de impresionar en el mercado mundial.



PRODUCCIÓN				
LOCALIZACIÓN DE PROVEEDORES Y DISPONIBILIDAD	GESTIÓN DE FASES DE LANZAMIENTO Y DE SERIE	GESTIÓN DE CALIDAD	LOCALIZACIÓN Y TRASLADO	MONTAJE CON VALOR AÑADIDO
<ul style="list-style-type: none"> Selección y evaluación de proveedores Calificación de proveedores Auditoría Planificación de calidad Proceso de aprobación de producción de piezas (PPAP PPF) Validación de la madurez Resolución de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> Retrabajo del vehículo Retrofit del vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> Ingeniería residente Quality Confirmation Center (QCC) Quality Warehousing Control y retrabajo Resolución de problemas Interim Gestión de la producción Ingeniería de calidad Formación en calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación con las autoridades Planificación de producción Planificación logística Almacenamiento Arranque Aumento de la producción Gestión de la producción y operaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Refining Manufacturing Center (RMC) Externalización de la producción



SERVICIO POSTVENTA

GESTIÓN DE SERVICIOS	GESTIÓN DE VEHÍCULOS	GESTIÓN DE CONCESIONARIOS	GESTIÓN DE GARANTÍAS	GESTIÓN DE SOFTWARE
<ul style="list-style-type: none"> Facilidad de mantenimiento Documentación técnica Determinación de unidades de trabajo Verificación de software Clasificación del tipo de seguro Coste de la propiedad Gestión de embalaje Análisis de campo Soporte técnico Formación técnica y de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Reacondicionamiento de vehículos Retrofit del vehículo Inspección preentrega Preparación de vehículos de exposición Gestión de flotas 	<ul style="list-style-type: none"> Optimización del rendimiento del concesionario Concepción del taller y equipamiento Auditoría de procesos 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de garantías y datos de campo Auditorías de garantía Análisis de piezas Logística de piezas 	<ul style="list-style-type: none"> Pruebas y validación de software Gestión de requisitos y pruebas Operación y configuración de instalaciones de prueba Gestión del entorno de pruebas Infraestructura de IT Desarrollo de herramientas y software Análisis de errores y pruebas Automatización de pruebas Servicios individuales de asesoramiento y asistencia

▶ **Excelente calidad de servicio para una imagen potente.** Formel D analiza las estructuras existentes, define optimizaciones potenciales e implementa nuevos procesos, haciendo que sus servicios sean más eficientes y entusiasmen a sus clientes.

ASEGURAMOS SU SERVICIO. INCLUSO DESPUÉS DE LA VENTA.

La gestión de la calidad y una optimización de procesos en el servicio postventa, significan que puede experimentar la calidad de sus vehículos durante toda su vida útil.

SATISFACCIÓN ASEGURADA.

Una relación duradera con el cliente es un factor clave para una posición consolidada en el mercado y para la estabilidad económica de la empresa que esto conlleva. Cada actividad de inspección y servicio es un encuentro con su marca, y por tanto, deberá desarrollarse de la forma más positiva posible.

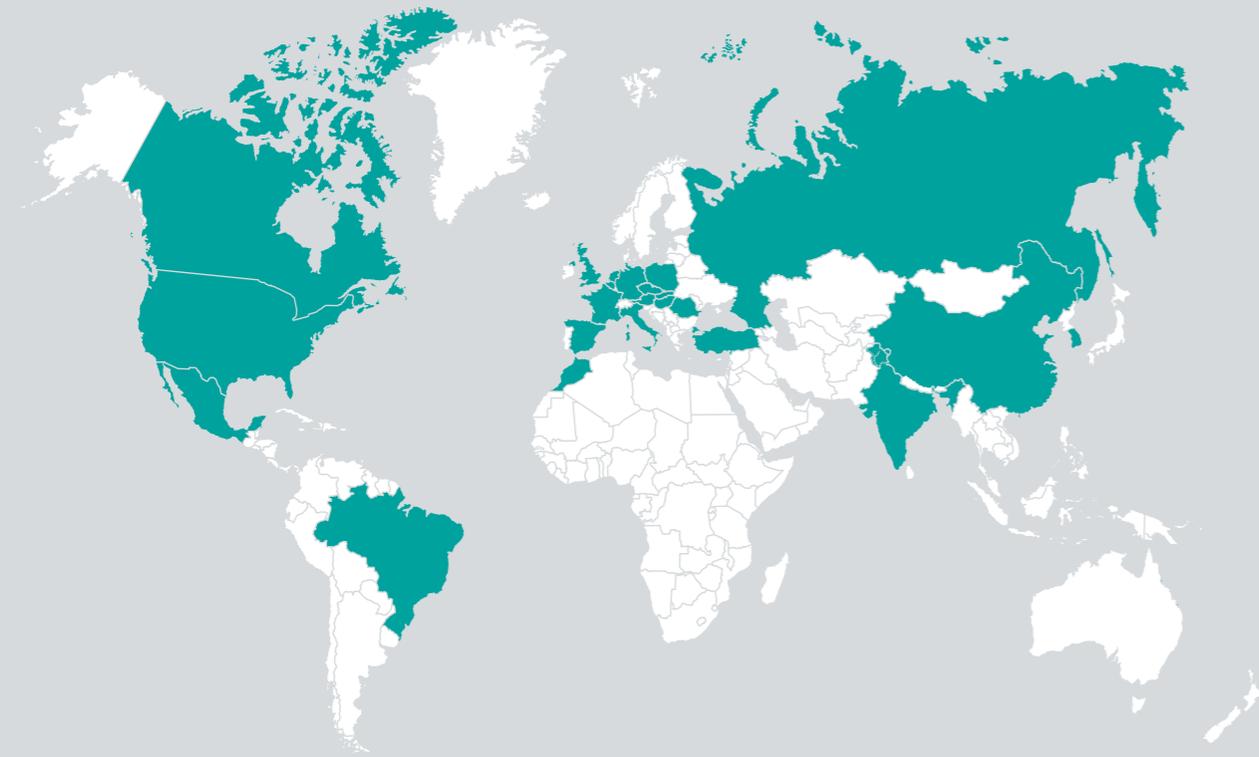
La calidad de un vehículo es constatable tan pronto como es entregado al cliente. Aseguramos la calidad con una exhaustiva preparación del vehículo y una inspección preentrega. Además, la experiencia técnica permanece como un factor clave a lo largo de la vida útil del vehículo. Para asegurar un servicio experto y reparaciones profesionales, apoyamos a los concesionarios y talleres con estándares y formación a medida. Igualmente, suministramos soluciones óptimas en forma de documentación técnica, como manuales de usuario e instrucciones de reparación para los talleres.

Se analiza la operativa de mantenimiento de nuevos modelos de vehículo, definimos las categorías de tipos de daño y la comunicación al taller. Como partner

experimentado, asumimos la responsabilidad de la línea telefónica de soporte técnico, los procesos de auditoría y los programas de optimización del concesionario empleados para incrementar la rentabilidad y la satisfacción del cliente. Nuestra experiencia abarca soluciones integrales para talleres, desde su diseño hasta la planificación del equipamiento.

SERVICIOS TRANSFRONTERIZOS.

Los vehículos que se exportan al extranjero tienen que ser adaptados o modificados según la normativa nacional. Formel D tiene el conocimiento práctico de la industria y puede efectuar modificaciones in situ, específicas para cada mercado, gracias a una amplia red de delegaciones. Efectuamos validaciones de aseguramiento de calidad, hacemos preparaciones y llevamos a cabo inspecciones de preentrega. Desarrollamos, monitorizamos y actualizamos, de forma continua, procesos estandarizados e impartimos formación para su implementación.



FORMEL D. GLOBAL PARTNER FOR VEHICLE, PARTS AND SERVICE READINESS.

➤ Formel D es su partner global. Estamos allí donde necesite nuestro apoyo y experiencia.



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
VDA 6.2
www.tuv.com
ID 900000312



FORMEL D
SEDE CENTRAL | SCHANZENSTRASSE 6-20 | GEBÄUDE 2.08 | 51063 KÖLN | ALEMANIA
TELÉFONO +49 221 67006-0
INFO@FORMELD.COM | WWW.FORMELD.COM

