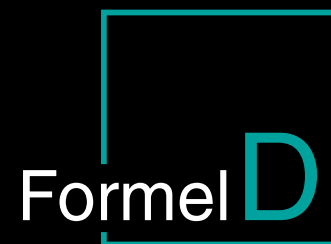


FORMEL D
PORTRAIT DE L'ENTREPRISE



VIDÉO SUR L'IMAGE
DE L'ENTREPRISE

THE DRIVING FORCE.

NOUS VEILLONS SUR LA QUALITÉ. À L'INTERNATIONAL, AVEC PASSION ET FIABILITÉ.

Du développement à la production et à l'après-vente :
Formel D offre des solutions professionnelles et complètes.

VOTRE PARTENAIRE MONDIAL.

L'industrie automobile mondiale se distingue depuis toujours par sa passion de l'innovation et une puissante dynamique propre. Les tendances actuelles, dont les motorisations alternatives, une conscience croissante de la qualité et la prospection de nouveaux marchés se traduisent par une accélération des cycles produits. Pour les constructeurs et les équipementiers, ces tendances créent des opportunités et des nouveaux défis. Ils y répondent avec la même fascination et la même passion qui est le moteur quotidien de votre partenaire, Formel D.

Nos équipes toutes passionnées et engagées vous convaincrons dans la mise en place de prestations de haute qualité. Sur la base d'une solide expertise, nous développons des concepts sur mesure étudiés jusque dans leurs moindres détails.

Formel D vous soutient avec des solutions durables assurant la qualité, Formel D analyse et optimise les processus tout au long de la chaîne de génération de valeur automobile et veille chaque jour à des séquençements sans accroc.

PLUS DE 25 ANS DE SAVOIR-FAIRE.

Depuis sa fondation en 1993, Formel D s'est développé et perfectionné avec cohérence, s'établissant ainsi avec succès comme partenaire fiable des constructeurs et équipementiers. Depuis notre siège social à Cologne, nous développons des processus d'assurance qualité mondialement applicables. Avec plusieurs milliers de collaborateurs, nous implémentons nos solutions dans le monde entier. Nous sommes fermement ancrés dans le réseau international de l'industrie automobile et nous accompagnons de nombreux clients depuis le premier jour. Avec nos prestations, nous vous assistons dans tous les domaines, du développement à la production jusqu'à l'après-vente.

PRESTATIONS DE POINTE CERTIFIÉES ISO.

Depuis la première certification en 1995, nous faisons vérifier régulièrement nos standards qualité internationaux. L'exploitation de nos systèmes de gestion certifiés selon ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ainsi que selon VDA 6.2 confirme un processus d'amélioration continue soutenu collectivement par tous les collaborateurs de notre groupe d'entreprises.

VOTRE RÉUSSITE EST NOTRE AMBITION.

Nous définissons avec vous les objectifs à court, moyen et long terme ainsi que le chemin y conduisant. Formel D vous propose des concepts leaders du marché et développe à votre intention des solutions individuelles, évolutives, idéalement adaptées à vos besoins. Nous convainquons par des succès mesurables et durables.

- **Nous veillons sur la qualité, à 100 %.**
L'assurance qualité est notre cœur de métier et notre passion. Formel D est à vos côtés avec des normes qualités et des processus qualitatifs d'envergure mondiale.
- **Nous optimisons les structures pour simplifier les processus.**
Notre gestion efficace des ressources et processus est basée sur des analyses fondées. Des concepts ciblés et standardisés permettent des succès rapides.
- **Nous créons une sécurité cohérente.**
Sur la base de longues années d'expérience et avec une gestion complète des risques, Formel D implémente des solutions efficaces, respectueuses des délais et des coûts.
- **Nous vous proposons des concepts de services complets avec un seul et même fournisseur.**
En tant que partenaire de l'industrie automobile, Formel D connaît les défis multiples du secteur. Avec nos prestations individuellement évolutives, nous vous soutenons dans tous les domaines.



➤ C'est en équipe que naissent les meilleures idées et les solutions les plus durables.

NOUS SOMMES LÀ OÙ VOUS ÊTES.

Nous travaillons pour l'industrie automobile internationale depuis plus de 25 ans et nous la connaissons bien.

NOUS SOMMES LE RÉFÉRENTIEL.

L'équipe de Formel D est composée de spécialistes passionnés dans tous les domaines de l'assurance qualité et de l'optimisation des processus. Les processus et concepts développés par nos soins dans la gestion de la qualité, des véhicules et de la garantie constituent des référentiels de la branche. Nous connaissons vos tâches de développement, de production et de service après-vente, et les défis qui les accompagnent, nous sommes mondialement près de chez vous et opérons sur la base d'un partenariat fiable.

Une assistance efficace signifie pour nous être prêts à assumer des responsabilités. Nous composons nos équipes internationales spécifiquement en fonction de votre projet. Formel D combine les connaissances individuelles et l'expertise de chacun pour obtenir une équipe aux compétences polyvalentes.

Nous ne dépendons d'aucun site spécifique et sommes toujours là où vous avez ponctuellement besoin de nous. Des délais de réaction courts et une haute flexibilité permettent de nous distinguer. Par ces facteurs, participons au développement dynamique du secteur automobile.

NOUS CRÉONS DES SYNERGIES PAR NOTRE SAVOIR-FAIRE.

Formel D est votre partenaire, sur les parties pré-production, production et post-production. Avec notre gamme de prestations, nous vous secondons dans toutes les phases du cycle de vie véhicule. Nous vous assistons du lancement jusqu'à la maturité de votre véhicule ou produit, nous implémentons et optimisons vos processus. Formel D vous accompagne mondialement, de façon permanente avec un niveau de services homogène.

Nous créons à votre intention des solutions adossées à des synergies et concepts holistiques. Nos services de conseil, de formation et de qualification assurent un transfert de compétences interne et externe. Non seulement vous mais également vos partenaires peuvent en profiter.

➤ Nous divisons notre gamme de prestations en trois domaines analogues à la chaîne de génération de valeur. Dans chaque domaine, nous proposons une analyse détaillée, une planification ponctuelle, une implémentation fiable ainsi que des conseils et qualifications professionnels.

DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS

- Montage de supports d'essai et de véhicules d'essai
- Essais de véhicules
- Exploitation de centres d'essai
- Homologation
- Test logiciel

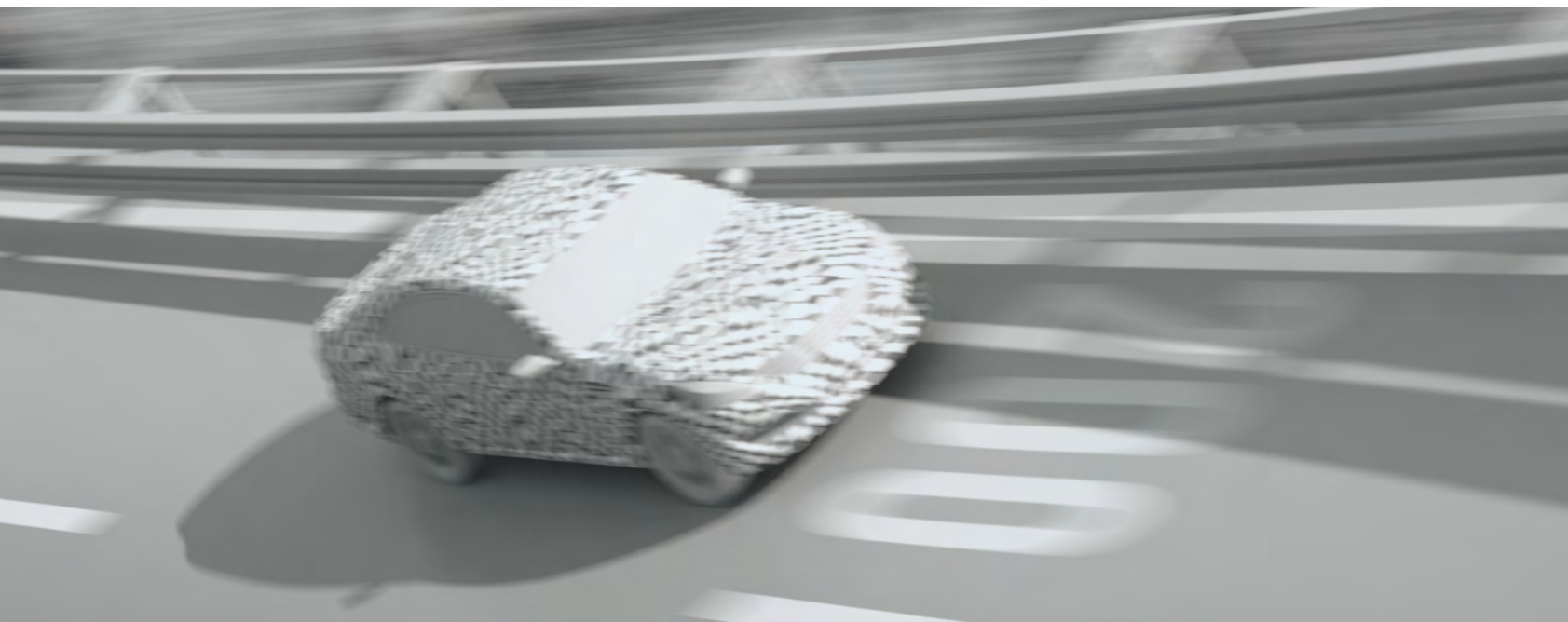
PRODUCTION

- Gestion des fournisseurs
- Gestion du démarrage et de la série
- Gestion de la qualité
- Localisation et externalisation
- Assemblage et personnalisation

APRÈS-VENTE

- Gestion des services
- Gestion des véhicules
- Gestion des revendeurs
- Gestion de la garantie
- Gestion des logiciels

Ingénierie | Service conseil | Formation | Opérations



DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS

MONTAGE DE SUPPORTS D'ESSAI ET DE VÉHICULES D'ESSAI	ESSAIS DE VÉHICULES	EXPLOITATION DE CENTRES D'ESSAI	HOMOLOGATION	TEST LOGICIEL
<ul style="list-style-type: none"> Préparation du véhicule Incorporation des techniques métrologiques et sensorielles Montage et mise en service de prototypes et de supports d'essai Camouflage de véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> Conduites d'essai Analyse des matériels et logiciels Chargement des données dans les appareils de commande Tests comparatifs Gestion des flottes de véhicules d'essai 	<ul style="list-style-type: none"> Conception, construction et exploitation de centres d'essai Logistique des véhicules d'essai et des pièces de prototypes Formalités douanières 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des processus Documentation technique 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des exigences Développement de tests Exécution des tests et analyse Gestion des tests Développement de logiciels et d'outils

➤ Les véhicules, composants et fonctions doivent être testés de manière standardisée dans les conditions les plus diverses incluant la poussière, la chaleur, le froid ou l'altitude. En tant qu'expert, Formel D est votre partenaire mondial.

NOUS TESTONS POUR VOUS. N'HÉSITEZ PAS À NOUS TESTER.

Véhicules, composants et fonctions : Nous testons, analysons et validons pour vous.

VOUS POUVEZ FAIRE CONFIANCE À NOTRE EXPERTISE.

Vous avez besoin d'assistance pour créer et exploiter un centre d'essai ? Nous nous en chargeons car nous détenons autant d'expérience en analyse qu'en vérification structurées des résultats d'essai. Nous élaborons avec vous des profils de parcours pour tester la conduite et définissons des standards applicables aux tests des véhicules, des composants et des fonctions.

Si vous le souhaitez, Formel D s'occupe aussi de la logistique et de la gestion de votre flotte d'essai. Nous avons développé à cette fin des concepts holistiques que nous redimensionnons en fonction de vos exigences individuelles et que nous implémentons avec des outils développés par nos soins.

NOUS TESTONS, NOUS DOCUMENTONS, NOUS COMPARONS.

Formel D prépare vos prototypes et supports d'essai, effectue des test drive avec des conducteurs professionnels et analyse les résultats dans le cadre de processus standardisés.

Nos centres techniques et de formations sont très bien équipés à cette fin.

Pour nous, la discrétion absolue va de soi. Nous installons les systèmes métrologiques, camouflons les véhicules et analysons les résultats. Dans le cadre d'activités de comparaison, nous testons aussi sur demande des produits concurrents afin que vous puissiez vous concentrer sur vos processus cœur de métier.

Le modèle doit partir en plus dans le désert pour le test en milieu poussiéreux et chaud ? Une autorité chargée de l'homologation en Asie du Sud-Est a besoin de documents et dossiers spéciaux ? Nous vous assistons aussi bien dans le cadre de l'homologation que pour régler les formalités douanières, à l'échelle internationale, en vue des essais véhicule. Notre expertise englobe aussi, bien sûr, tous les types de motorisations et segments de véhicules.

LA QUALITÉ, NOUS LA VIVONS. DANS LES PROCESSUS, LES PRODUITS ET LES SERVICES.

Notre surveillance ciblée de la qualité accompagne le processus, elle assure que tous les composants de la qualité définie soient disponibles à temps et en nombre requis.

► La qualité de la production commence à la base. Nous accompagnons mondialement le développement des nouvelles pièces critiques et des outils modèles. Ces activités incluent la coordination et le controlling du projet ainsi qu'une documentation structurée.

PROACTIFS PLUTÔT QUE RÉACTIFS.

Nos clients peuvent nous faire confiance : tous les composants et systèmes seront sur place au moment voulu, ils seront de la plus haute qualité et en quantité nécessaire. Avec une gestion qualité préventive, avec la sélection, la qualification et le développement des fournisseurs, nous vous assurons une production optimale.

UN SUIVI 100% PERSONNALISÉ.

Nous anticipons et sélectionnons, dans le cadre d'évaluations, d'études de faisabilité et de tests comparatifs les fournisseurs adaptés à vos besoins.

Formel D vous propose des solutions permettant d'anticiper les risques qualité avec les pièces sous-traitées. Nous disposons de concepts hautement réactifs pour contrôler et retoucher des pièces ou véhicules entiers en sortie de production lorsqu'il ne respectent pas les normes définies.

Formel D analyse les défauts ou les carences, développe des directives pour les éviter et établit un système efficace d'alerte précoce. À cette fin, nous collaborons mondialement et

directement avec vos fournisseurs sur place. Notre concept QCC (Quality Confirmation Center) leader du marché englobe toutes les prérequis structurels pour un contrôle qualité holistique des pièces et composants entrants, processus logistiques inclus. De cette manière, vous déleguez certaines tâches de votre entreprise et réalisez des améliorations de l'efficacité et de la qualité. Notre concept intégré assure la desserte en pièces de vos lignes de montage et fixe des standards mondiaux.

PLUS QUE DES PRODUITS DE SÉRIE.

La tendance globale à l'individualisation concerne tous les composants de véhicules. Pour cette raison, nous vous proposons au-delà de la production en série une vaste panoplie de prestations dans le domaine de la transformation ou du rééquipement véhicules. Forts de leurs connaissances spécifiques, nos équipes de spécialistes réalisent avec doigté des aménagements, des concepts de coloration, de personnalisation et de mise en valeur pour les véhicules démonstrateurs, de presse et pour les petites séries. Notre ambition : 100% de qualité.

PRODUCTION

GESTION DES FOURNISSEURS	GESTION DU DÉMARRAGE ET DE LA SÉRIE	GESTION DE LA QUALITÉ	LOCALISATION ET EXTERNALISATION	ASSEMBLAGE ET PERSONNALISATION
<ul style="list-style-type: none"> Sélection et évaluation des fournisseurs Qualification et développement des fournisseurs Audits Planification anticipée de la qualité Autorisation du processus de production et du produit (PPF PPAP) Sauvegarde du degré de maturité Dépannage 	<ul style="list-style-type: none"> Retouches sur véhicules Rééquipement de véhicules 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des interfaces Quality Confirmation Center (QCC) Gestion des stocks génératrice de valeur Contrôle et retouches Dépannage Gestion des intérimaires de l'atelier Prestations de services qualité Formations à la qualité 	<ul style="list-style-type: none"> Permis des autorités Planification de la production Planification de la logistique Gestion des stocks Gestion du démarrage Gestion de l'atelier et exploitation 	<ul style="list-style-type: none"> Refining Manufacturing Center (RMC) Montage des composants et confection



APRÈS-VENTE

GESTION DES SERVICES	GESTION DES VÉHICULES	GESTION DES REVENDEURS	GESTION DE LA GARANTIE	GESTION DES LOGICIELS
<ul style="list-style-type: none"> Commodité de la maintenance et du service Documentation technique Détermination des valeurs travail Vérification des logiciels Classement des types de dommages Détermination des coûts d'exploitation Gestion des emballages Analyses sur le terrain Support technique Formations techniques et au service 	<ul style="list-style-type: none"> Préparation des véhicules Rééquipement des véhicules Inspection à la remise Préparation de véhicules démonstrateurs et véhicules de salons Gestion de flottes 	<ul style="list-style-type: none"> Programmes d'optimisation des revendeurs Planification et équipement des ateliers Audits de processus 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des images d'erreurs Audits pour la garantie légale Analyse de pièces endommagées Logistique des pièces endommagées 	<ul style="list-style-type: none"> Test logiciel et sécurité Gestion des exigences gestion des tests Exploitation et installation de la station de test Gestion de l'environnement de test infrastructure informatique Développement d'outils développement logiciel Analyse des erreurs et des tests Automatisation des tests Prestations de conseil et d'assistance personnalisées

➤ **Service de haute qualité pour une image performante.** Formel D analyse les structures existantes, définit les potentiels d'optimisation et implémente de nouveaux processus qui rendent votre service après-vente plus performant et enthousiasment vos clients.

NOUS SÉCURISONS VOS PRESTATIONS DE SERVICES. AUSSI APRÈS LA VENTE.

La gestion de la qualité et l'optimisation des processus de l'après-vente font de la qualité de vos véhicules une expérience à vivre pendant longtemps.

NOUS SOMMES SOURCE DE SATISFACTION.

Pour une entreprise, fidéliser durablement ses clients est un facteur important pour conforter sa position sur le marché et, assurer sa stabilité économique. Chaque inspection et chaque prestation de service est une rencontre avec votre marque qu'il faut donc organiser le plus positivement possible.

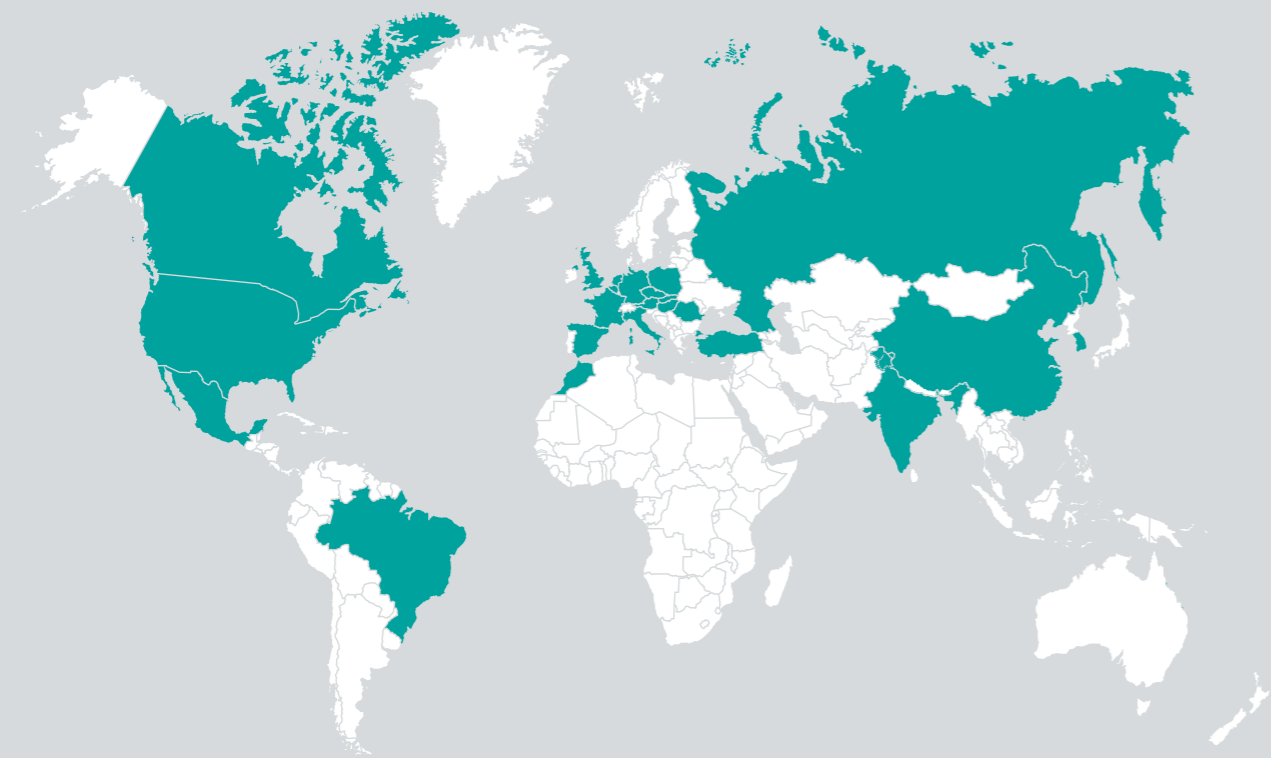
Au départ se trouve la qualité convaincante du véhicule lors de sa remise à l'acquéreur. Nous y veillons moyennant une préparation complète du véhicule et la réalisation de l'inspection lors de la remise. La détention de compétences spécifiques reste décisive également par la suite durant le cycle de vie du véhicule. Pour un service compétent et une réparation professionnelle, nous aidons les revendeurs et les ateliers avec des formations standardisées et personnalisées. Nous proposons par ailleurs des solutions adaptées sous forme de documentations techniques dont des modes d'emploi pour les utilisateurs de véhicules et des instructions de réparation pour les ateliers.

Nous analysons la maintenance et sa commodité sur les nouveaux modèles de véhicules. Nous réalisons des classements par types de dommages et déterminons les

frais des ateliers. En tant que partenaire expérimenté, nous nous chargeons de la hotline du support technique, nous auditons les processus et veillons par des programmes d'optimisation des revendeurs à améliorer la rentabilité et à générer la satisfaction clients. Pour nous, les solutions complètes pour ateliers, du plan d'ensemble à la planification de l'équipement, vont de soi.

UNE PERFORMANCE QUI DÉPASSE LES FRONTIÈRES.

Les véhicules exportés à l'étranger doivent souvent être rééquipés ou transformés pour se conformer aux normes. Formel D dispose des connaissances sectorielles correspondantes et peut grâce à un réseau de sites étroitement maillés implémenter directement sur place les modifications spécifiques au marché. Nous accomplissons des vérifications pour assurer la qualité, réalisons des préparations et effectuons des inspections lors de la remise. Nous développons des processus standardisés, vérifions leur implémentation, formons à cette dernière, et actualisons les processus en permanence.



FORMEL D. GLOBAL PARTNER FOR VEHICLE, PARTS AND SERVICE READINESS.

➤ Formel D est votre partenaire mondial. Nous sommes partout où il vous faut de l'assistance et de l'expertise.



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
VDA 6.2
www.tuv.com
ID 900000312



Titre: formeld.com
de.alamy.com
03|2021

FORMEL D
SIÈGE SOCIAL | SCHANZENSTRASSE 6-20 | GEBÄUDE 2.08 | 51063 KÖLN | ALLEMAGNE
TÉLÉPHONE +49 221 67006-0
INFO@FORMELD.COM | WWW.FORMELD.COM

