



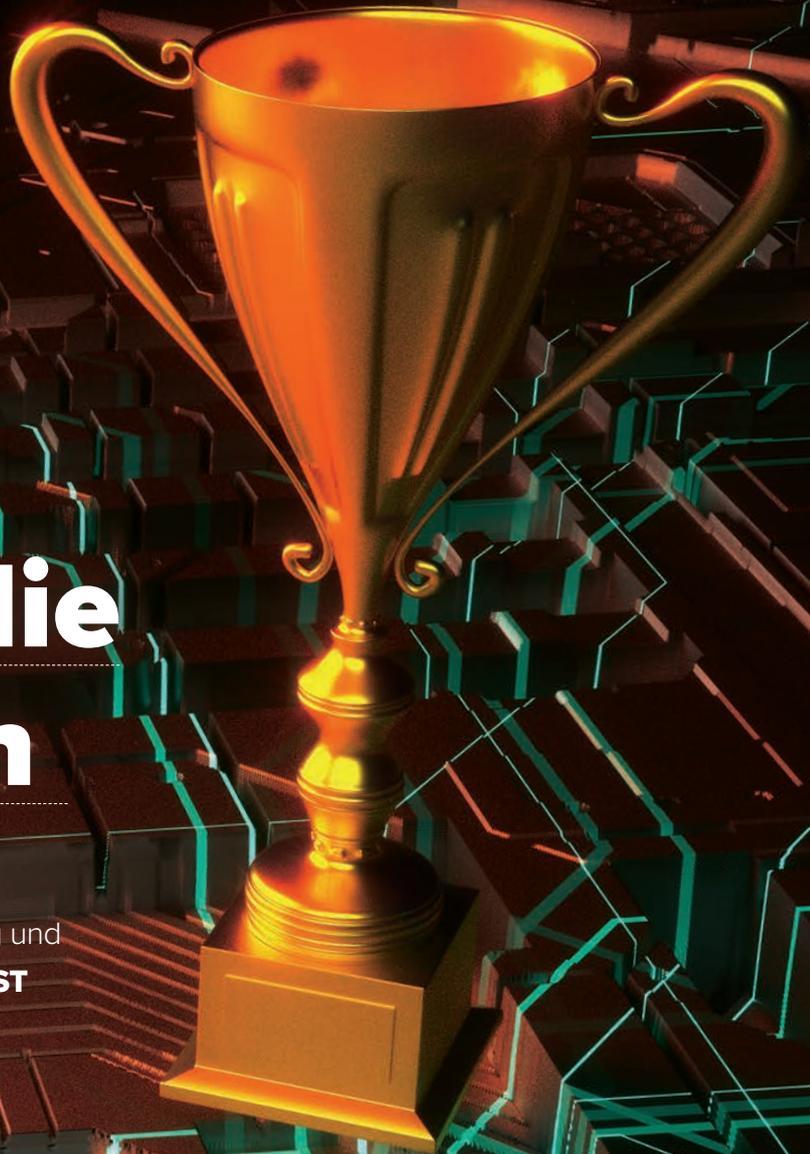
**POKAL:** Die Digital-Champions halten die Schlüssel für weitreichende Wettbewerbsvorteile selbst in der Hand

UNTERNEHMENSSTUDIE

## Schub für die Innovativen

Die Corona-Krise beschleunigt die Digitalisierung und zeigt zugleich ihre Vorteile. **DEUTSCHLAND TEST** analysierte akribisch, welche Unternehmen sich **umfassend auf die Zukunft** vorbereiten

von JOHANNES HEINRITZI



**W**ie weit will der Mensch das Heft aus der Hand geben? Digitalisierung – hier stellt sich Führungskräften und Eigentümern immer öfter diese zukunftsweisende Frage. Heute können Unternehmen dies jedoch sehr pragmatisch angehen. Professor Niels van Quaquebeke brachte es bei der Donner & Reuschel-Online-Konferenz „Perspektiven 2021“ auf den Punkt.

**Erstens:** Alles, was einen Wettbewerbsvorteil darstellt, wird auch genutzt werden.

**Zweitens:** Digitalisierung und insbesondere die zunehmende Digitalisierung über künstliche Intelligenz (KI, neuronale Netze) ist solch ein Wettbewerbsvorteil.

**Drittens:** Die Digitalisierung findet nur statt, wenn alles in Datenform zugänglich ist.

Der Psychologe von der KLU in Hamburg sollte es wissen, verbindet er doch Theorie und Praxis, wo immer möglich. Van Quaquebeke geht davon aus, dass durch die Corona-Pandemie der Trend zur Erhebung von Daten nochmals beschleunigt wurde. Tatsächlich gaben schon Mitte November mehr als acht von zehn Unternehmen an, dass durch die Corona-Pandemie die Digitalisierung für das eigene Unternehmen an Bedeutung gewonnen hat, wie auf bitkom.org zu lesen war. Selbst Gespräche, die früher im engen Kreis geführt

wurden, können und werden nun via Zoom, Teams und andere Programme in Datenform verfügbar. Dies kann durch KI zum Beispiel gefiltert und ausgewertet werden.

Doch nicht jedes Unternehmen in Deutschland hat sich bereits so gut wie möglich auf die neuen Gegebenheiten eingestellt. Aufgrund der Krise mussten Firmen teilweise sogar Investitionen zurückfahren. Wer jedoch am weitesten mit der Digitalisierung vorangeschritten ist, erfreut sich wichtiger Wettbewerbsvorteile. Grund genug, im DEUTSCHLAND TEST „Digital-Champions“, der mit FOCUS-MONEY sowie in Zusammenarbeit mit dem IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung und mit wissenschaftlicher Unterstützung durch das Hamburgische WeltWirtschaftsinstitut (HWWI) erfolgte, eine umfangreiche Erhebung über viele Branchen vorzunehmen.

**Knapp 850 Auszeichnungen.** In der vorliegenden „Digital-Champions 2021“-Studie wurden rund 13 000 Unternehmen in den Kategorien Digitalisierung, Technologie und Innovation analysiert und an die 10 000 größten deutschen Unternehmen zudem Fragenkataloge versendet, die natürlich auch online bearbeitet werden konnten. Eine Auszeichnung gemäß dem aufwendigen Verfahren erreichen davon knapp 850 Unternehmen (siehe Tabellen ab S. 68). ▶

## METHODE

### Künstliche Intelligenz im Einsatz

Ohne Digitalisierung und künstliche Intelligenz würde sich auch die Studie „Digital-Champions 2021“ des IMWF mit Unterstützung des HWWI im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY nicht bewerkstelligen lassen. Die Grundgesamtheit der untersuchten Unternehmen betrug rund 13 000. Dazu wurde umfangreiches Datenmaterial aus dem Internet herausgefiltert und ausgewertet.

#### 438 Millionen Online-Quellen

Vom 1. Januar bis 31. Dezember 2020 wurden in einem ersten Schritt des Social Listening, dem Crawling, im Internet bei Millionen von Web-Seiten, Blogs, Nachrichtenseiten, Foren, Pressemitteilungen, Social-Media-Kanälen und Consumer-Seiten durch den IMWF-Partner Ubermetrics Technologies Texte zu Suchbegriffen erfasst. Im zweiten Teil des Social Listening, dem Processing, wurden diese Daten mittels künstlicher Intelligenz (neuronale Netze) analysiert und die Ergebnisse den erwähnten Unternehmen in den Kategorien Innovation, Digitalisierung und Technologie zugeordnet. Insgesamt kamen rund 11,2 Millionen Nennungen in die Wertung. Dabei wurde auf die Tonalität – positive oder negative Erwähnungen – geachtet und die Kategorien zu je einem Drittel gewichtet. Je mehr ein Unter-

nehmen erwähnt wird (Reichweite), umso stärker wurde die Tonalität gewichtet. Aus Reichweite und Tonalität wurde ein Punktwert errechnet, wobei innerhalb der einzelnen Branchen normiert wurde und dem Branchenprimus 100 Punkte zugesprochen wurden.

#### 10 000 Fragebögen

Parallel zum Social Listening wurde den 10 000 größten Unternehmen ein Fragenkatalog vorgelegt. Dieser war in verschiedene Themenblöcke wie „Arbeit“, „Prozesse“ und „Daten“ unterteilt und es konnten maximal 400 Punkte erreicht werden, wobei der Bereich „Daten“ mit 120 Punkten am höchsten gewichtet wurde. Wiederum wurden innerhalb der Branchen die Besten auf 100 Punkte gesetzt und die restlichen Branchenvertreter daran ausgerichtet.

#### Social Listening plus Fragenkatalog

Die Auszeichnung „Digital-Champion 2021“ wurde aus den erreichten Punkten beim Social Listening und dem Fragenkatalog errechnet, indem die erreichten Punkte zusammengezählt wurden und der Branchenprimus dann wieder auf 100 Punkte festgelegt wurde. Auf der Skala von null bis 100 Punkten erhielten nur Unternehmen mit mindestens 60 Punkten die begehrte Auszeichnung.





**BOSCH (AUTOMOBIL):**  
Ob Zulieferer, Produzent oder Vermieter – Digitalisierung im Automobilssektor ist extrem wichtig

## Das Ergebnis

Unternehmen	Punkte
<b>Abrechnungsdienstleister</b>	
Opta Data	100,0
Abrechnungsgesellschaft	
Unimed Abrechnungsservice	87,6
NEA Netzentgelt und Energieabrechnungsgesellschaft	74,4
Pharmatechnik	73,0
<b>Agrarbusiness-Unternehmen</b>	
KWS Saat	100,0
<b>Aluminiumverarbeitung</b>	
Zarges	100,0
Novelis Deutschland	85,8
Alcoa Europe	62,9
<b>Anlagenbauer</b>	
Saacke	100,0
Max Streicher	92,8
G. Siempelkamp	67,9

Unternehmen	Punkte
<b>Arbeitnehmerüberlassung</b>	
Randstad	100,0
ManpowerGroup	77,4
Amadeus Fire	60,8
<b>Arzneimittelhersteller</b>	
Takeda Pharma	100,0
Boehringer Ingelheim	93,0
Sanofi	89,0
Bayer	82,4
Stada	80,2
Vetter Pharma International	79,1
Pfizer Pharma	71,2
AstraZeneca	62,5
<b>Audiogeräte</b>	
LG Electronics	100,0
RTI Corporation	64,6
Sennheiser	64,5

Unternehmen	Punkte
Elac Electroacoustic	60,8
Beyerdynamic	60,7
<b>Augenkliniken</b>	
Care Vision	100,0
<b>Autobanken</b>	
RCI Banque	100,0
Opel Bank	80,4
FCA Bank	67,4
<b>Autohändler</b>	
Autohaus Jacob Fleischhauer	100,0
Die Schneider Gruppe	66,7
Autohaus Weeber Gruppe	62,5
B. Widmann Beteiligungen	61,2
<b>Automatisierungs- und Systemtechnik</b>	
Schneider Electric	100,0
ABB	71,2
<b>Automobilzubehör</b>	
Bosch (Automobil)	100,0
Caramba Chemie	72,1
<b>Automobilzulieferer</b>	
S.M.A. Metalltechnik	100,0
BorgWarner Turbo Systems	84,9
Wabco Fahrzeugsysteme	80,1
Formel D	77,5
Schaeffler	77,4
BPW Bergische Achsen	74,4
Veritas	72,5
Hirschmann Car Communication	64,7
Webasto	61,3
<b>Autovermieter</b>	
Sixt	100,0
Avis	72,0
Budget	68,1
Europcar	60,9
<b>Autowaschanlagen</b>	
WashTec Cleaning Technology	100,0
Clean Car	98,1
Mr. Wash	71,3
<b>Autowerkstätten</b>	
Auteo	100,0
Pit-Stop	82,2
Speedy	81,8
Harley-Factory Frankfurt	76,1
Carglass	64,1
AGM Gruppe	60,0
<b>Bad und Sanitär</b>	
Tece	100,0
Grohe	98,5
Geberit	89,9
Ideal Standard	80,9
Kermi	70,3
<b>Bahnen</b>	
Deutsche Bahn	100,0
<b>Bauchemieunternehmen</b>	

Unternehmen	Punkte
Bauchemie Müller	100,0
<b>Bauelemente</b>	
Wienerberger Ziegelindustrie	100,0
<b>Baumärkte</b>	
Globus Fachmärkte	100,0
<b>Bausparkassen</b>	
LBS Westdeutsche Landesbausparkasse	100,0
LBS Norddeutsche Landesbausparkasse Berlin-Hannover	94,0
Bausparkasse Schwäbisch Hall	68,5
Debeka Bausparkasse	63,4
Wüstenrot	61,4
<b>Baustoffe und -zubehör</b>	
Armacell	100,0
Rockwool	98,3
HeidelbergCement	93,3
Remmers Baustofftechnik	68,8
Xella Deutschland	61,3
<b>Bauunternehmen</b>	
Implenia Deutschland	100,0
Hentschke Bau	99,3
Ed. Züblin	93,6
Swietelsky	92,8
Hochtief	90,1
Goldbeck	85,7
Dechant Hoch- und Ingenieurbau	78,4
Porr Deutschland	66,5
<b>Beschlaghersteller</b>	
Hettich Holding	100,0
<b>Bildungsdienstleister</b>	
TTS	100,0
SRH Schulen	78,3
<b>Bio- und Naturmärkte, Reformhäuser</b>	
SuperBioMarkt	100,0
Alnatura	73,1
<b>Biopharmazieunternehmen</b>	
Bionorica Arzneimittel	100,0
Dr. Rentschler Holding	75,6
<b>Biotechnologieunternehmen</b>	
Evotec	100,0
Morphosys	66,4
<b>Blecherstellung- und -verarbeitung</b>	
H.P. Kaysser	100,0
<b>Blumenhändler</b>	
Floraprima	100,0
Fleurop	64,1
<b>Buchhändler</b>	
Thalia Buchhandlung	100,0
DBH Buch Handelsgesellschaft	94,2
Heinrich Hugendubel	93,9
Buchhandlung u. Antiquariat	
<b>Büroartikel- und Büromöbelgeschäfte</b>	
Staples	100,0

Unternehmen	Punkte
<b>Büromöbel</b>	
König + Neurath Büromöbel Systeme	100,0
Steelcase	74,3
Planmöbel	66,7
Sedus Stoll	66,7
Haworth	60,1
<b>Callcenter-Betreiber</b>	
Amevida	100,0
e.kundenservice Netz	88,8
<b>Campingausstatter</b>	
DWT Zelte	100,0
Coleman	95,2
Hanno-Zeltfabrik	88,9
Autohome	79,7
Campwerk	77,6
Esbit	74,0
Campingaz	70,3
3DOG camping	69,2
Hilleberg	67,7
Heimplanet	65,1
<b>Catering und Lebensmittellieferung</b>	
Sodexo Dienstleistungen	100,0
Hofmann Menü-Manufaktur	89,7
<b>Chemieunternehmen</b>	
Covestro	100,0
BASF	95,2
Ashland-Südchemie-Kernfest	75,6
Syngenta	63,0
<b>Computer- und Speichersystemhersteller</b>	
IBM	100,0
NXT Netcare Services	92,3
Toshiba	84,5
Kontron	69,4
Bluechip Computer	64,3
<b>Computer und Zubehör</b>	
Dell	100,0
Fujitsu	93,1
Asus	85,6
Intel	83,0
hp (Hewlett-Packard)	80,7
Wortmann	77,8
Logitech	75,0
BenQ	72,9
Epson	66,2
Lenovo	65,6
<b>Dentalunternehmen</b>	
Vita – Zahnfabrik H. Rauter	100,0
<b>Depotbanken</b>	
Fondsdepot Bank	100,0
Deutsche WertpapierService Bank	66,5
<b>Digital-Marketing-Agenturen</b>	
DotSource	100,0

Unternehmen	Punkte
CoreMedia	61,6
<b>Direktbanken</b>	
Norisbank	100,0
UmweltBank	62,0
<b>Direktversicherer</b>	
DA Direkt Versicherung	100,0
Hannoversche	64,4
<b>Discounter</b>	
Netto Marken-Discount	100,0
<b>Drogeriemärkte</b>	
Drogerie Müller	100,0
The Body Shop	93,7
dm Drogeriemarkt	79,3
<b>Druckdienstleister</b>	
Cewe	100,0
<b>Edelstahlherstellung und -verarbeitung</b>	
F. E. R. Fischer Edelstahlrohre	100,0
<b>Einrichtungsgeschäfte</b>	
Ikea	100,0
XXXLutz	94,1
<b>Einzelhandel und Cash-and-Carry</b>	
Metro	100,0
<b>Elektrofachgeschäfte</b>	
Expert	100,0
Conrad	64,0
<b>Elektroindustrie-Unternehmen</b>	
Gigaset Communications	100,0
Prysman Kabel und Systeme	77,7
Friedhelm Loh Stiftung & Co.	75,9
Franz Binder – Elektrische Bauelemente	67,7
INIT Innovative Informatik-anwendungen in Transport-, Verkehrs- und Leitsystemen	65,5
Leoni	61,5
Exide Technologies	60,2
<b>Elektromotoren und Antriebstechnik</b>	
Nord Drivesystems	100,0
<b>Elektronik-Großhändler</b>	
Ingram Micro Distribution	100,0
Sonepar Deutschland	65,5
Cema	65,0
<b>Elektronische Bauteile</b>	
BMK Group	100,0
Harting	86,8
Weidmüller Holding	76,1
Leuze-Geschäftsführungsgesellschaft	64,8
Phoenix Contact	63,0
Infineon Technologies	60,1
<b>Elektrotechnikanbieter</b>	
Hitachi	100,0
Busch-Jaeger	80,5
<b>Energiedienstleister</b>	

Unternehmen	Punkte
Deutsche Energie-Agentur	100,0
Ista	61,1
Getec Energie	60,4
<b>Entsorgungs- und Recyclingunternehmen</b>	
Alba Group	100,0
Umicore	79,2
<b>Eventagenturen</b>	
Craft Veranstaltung	100,0
Insglück	78,0
CTS Eventim	62,7
<b>Eventdienstleister</b>	
MCN Medizinische Congressorganisation Nürnberg	100,0
<b>Facility-Manager</b>	
Kötter Services	100,0
Klüh Service Management	94,0
Wisag Service Holding	76,4
Ray facility management group	76,1
All-Service Dienstleistungen	74,5
<b>Fahrzeugbauer</b>	
Hako Gruppe	100,0
Kion Group	97,2
Schmitz Cargobull	77,7
AGCO	76,6
Franz Xaver Meiller Fahrzeug- und Maschinen-Fabrik	61,2
<b>Feinmechanik- und Optikanbieter</b>	
Carl Zeiss	100,0
Stemmer Imaging	76,1
<b>Fernseher und Heimkino</b>	
Philips	100,0

Unternehmen	Punkte
Panasonic	85,0
<b>Fertig- und Massivhausanbieter</b>	
Fingerhaus	100,0
Bien-Zenker	84,5
Viebrockhaus	83,2
SchwörerHaus	69,7
Schwabenhaus Fertighäuser	62,6
<b>Finanzdienstleister</b>	
Fonds Finanz	100,0
MLF Mercator Leasing	76,5
Netfonds	75,0
<b>Fintechs</b>	
SolarisBank	100,0
Hypoport	85,2
Fino	77,3
JDC Group	74,4
Scalable Capital	63,7
<b>Fluggesellschaften</b>	
Lufthansa	100,0
Qatar Airways	90,5
Emirates Airline	76,3
SunExpress	66,9
Turkish Airlines	65,1
<b>Flughäfen</b>	
Flughafen München	100,0
Flughafen Frankfurt	99,5
Flughafen Stuttgart	91,4
Flughafen Düsseldorf	60,9
<b>Flughafendienstleister</b>	
Deutsche Flugsicherung	100,0
<b>Flugzeugbauer</b>	



**FLUGHAFEN MÜNCHEN:**  
Wettbewerbsvorteile erringen

**VISA CARD:** Im Kreditkartensektor ist wie bei allen Finanzdienstleistungen erstklassige Technologie ein Vorteil, der die Marktstellung stärken kann



Unternehmen	Punkte
Airbus	100,0
<b>Fondsanlagegesellschaften</b>	
Lloyd Fonds	100,0
Ökoworld	83,9
Union Investment	81,0
Apo Asset	77,8
Franklin Templeton	65,4
<b>Forderungsmanagement und Bonitätsprüfung</b>	
KG EOS Holding	100,0
Creditreform	69,2
<b>Forschung und Entwicklung</b>	
GSI	100,0
<b>Forschungsinstitute für Ingenieurwissenschaften</b>	
Deutsches Forschungszentrum für künstliche Intelligenz	100,0
<b>Forschungsinstitute für Medizin</b>	
Deutsches Krebsforschungszentrum	100,0
Helmholtz Zentrum München Dt. Forschungszentrum	78,8
Quintiles Commercial Germany	65,0
<b>Gartenmärkte</b>	
Dehner Garten-Center	100,0
NBB Fachmärkte für Tier + Garten	84,3
<b>Gasehersteller</b>	
Linde	100,0
<b>Gebäudereinigungs- und Sicherheitsdienste</b>	
Wackler Service Group	100,0
Gegenbauer Holding	60,3
<b>Gebäudereinigungsdienste</b>	
Kiefer	100,0
Argus Dienstleistungen	97,8
Allround-Gebäudereinigung	
DIG Service	84,2
Saxonia Glas- und Gebäudereinigung	70,8
Dieter Langer	70,4
<b>Gebäudetechnik</b>	
Rehm Thermal Systems	100,0
Elsner Elektronik	78,7
<b>Gemeinnützige Krankenhäuser</b>	
Agaplesion Bethesda Stuttgart	100,0
Valeo Kliniken	90,3
Marien-Krankenhaus	85,3
Klinikum Oberberg	75,4
Kliniken St. Elisabeth	74,4
Klinikum Memmingen	72,8
Marienhospital Stuttgart	70,7
Kreiskliniken Unterallgäu	66,8
Gesundheitsholding Werra Meißner	66,5

Unternehmen	Punkte
Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer	66,1
St. Marienkrankenhaus	62,3
<b>Genossenschaftsbanken</b>	
Evenord-Bank	100,0
Volksbank in der Ortenau	86,7
Frankfurter Volksbank	86,3
VR Bank Landsberg-Ammersee	84,2
Bremische Volksbank	68,6
Volksbank Chemnitz	62,1
Volksbank Dreieich	60,9
<b>Getränkemärkte</b>	
Trinkgut	100,0
Getränkeland Heidebrecht	95,9
Getränke Hoffmann	60,7
<b>Gießereien</b>	
Gienanth	100,0
<b>Glasverarbeitende Unternehmen</b>	
Wiegand-Glashüttenwerke	100,0
Pilkington Deutschland	79,7
<b>Großhändler</b>	
Lekkerland	100,0
<b>Großhändler für Agrarprodukte</b>	
Agravis Raiffeisen	100,0
<b>Großhändler für Baustoffe und Bauzubehör</b>	
E/D/E Group	100,0
Enno Roggemann	97,9
Theo Förch	72,3
Joseph Dresselhaus	61,2
<b>Großhändler für Lebensmittel und Getränke</b>	
Transgourmet Deutschland	100,0
<b>Großhändler für Pharmazie und Medizintechnik</b>	
Pluradent	100,0
<b>Großhändler für Stahl und Metalle</b>	
Klöckner & Co.	100,0
<b>Großhändler für technische und chemische Produkte</b>	
3M Deutschland	100,0
Keller & Kalmbach	78,4
Brenntag	67,5
Albert Reiff	62,6
<b>Gummi- und Kunststoffindustriunternehmen</b>	
Igus	100,0
Rehau	98,1
Rampf Holding	89,0
<b>Hafendienstleister</b>	
HHLA – Hamburger Hafen und Logistik	100,0
HPA Hamburg Port Authority	61,2
<b>Händler für Fahrzeugteile</b>	

Unternehmen	Punkte
Christoph Kroschke	100,0
Fricke Gruppe	98,0
A.-W. Heil & Sohn	95,7
Stahlgruber Otto Gruber	92,8
<b>Haushaltselektrogeräte</b>	
Siemens	100,0
Haier Deutschland	91,7
Bosch	78,8
Miele	74,3
WMF Electric	61,4
Thermomix (Vorwerk)	60,0
<b>Heimtextilien- und Bettwarenhändler</b>	
Gebr. Sanders	100,0
<b>Hersteller von medizinischen Hilfsmitteln</b>	
medi Hilfsmittel	100,0
<b>Holzverarbeiter</b>	
Homann Holzwerkstoffe	100,0
Egger Holzwerkstoffe Brilon	67,4
<b>Hörgeräte</b>	
Becker Hörakustik	100,0
Amplifon Deutschland	75,6
Geers Hörakustik	69,9
<b>Hotels</b>	
Kempinski	100,0
Motel One	97,4
Radisson	87,6
Lindner Hotel	80,2
Best Western	79,7
Holiday Inn (Event)/Best Western (Event)	78,7
Hilton	78,2
Hyatt Hotels & Resorts	76,7
Accor Hotel Gruppe	66,0
Seminaris	62,5
Dorint	61,1
<b>Immobilienunternehmen</b>	
Drees & Sommer	100,0
Patrizia Immobilien	84,6
Adler Real Estate	72,4
Weisenburger	71,3
<b>Industriedienstleister</b>	
Invenio	100,0
Currenta	78,6
<b>Industriezulieferer</b>	
ZT Management Holding	100,0
<b>Infrastrukturbauer</b>	
Strabag	100,0
Evonik Technology & Infrastructure	72,5
<b>Ingenieurdienstleister</b>	
Bertrandt	100,0
Ferchau	85,1
<b>Insurtechs</b>	
GetSafe	100,0

Unternehmen	Punkte
Clark	95,2
Asuro	76,0
<b>IT- und Kommunikationsdienstleister</b>	
Cisco Systems	100,0
Controlware	80,0
Kommunikationssysteme	
QSC	75,3
Arvato	72,9
Loyalty Partner	66,9
Agnitas	66,8
T-Systems International	66,1
<b>IT-Berater</b>	
NTT Data	100,0
Cappgemini	67,6
<b>IT-Dienstleister</b>	
Operational Services	100,0
ITK Engineering	91,0
Intelligence	88,7
Thales Deutschland	76,5
Datagroup IT Services Holding	75,5
Bechtle	73,5
Adesso	66,8
Datev	63,6
ebm-papst	61,9
<b>IT-Security</b>	
Telonic	100,0
<b>Kameras, Ferngläser und Zubehör</b>	
Kyocera	100,0
Canon	97,6
Zeiss Optik	84,8
Gopro	82,0
Arri	66,9
Konica Minolta Business Solutions Deutschland	62,8



Unternehmen	Punkte
Leica	61,4
<b>Kaufhäuser</b>	
Woolworth	100,0
Kaufhaus des Westens (KaDeWe)	79,3
Hema	76,0
<b>Kinos</b>	
Kinopolis	100,0
<b>Kommunale Entsorger</b>	
Entsorgungsbetriebe Essen	100,0
Stadtreinigung Hamburg	63,2
<b>Kommunale Versorgungs- und Verkehrsgesellschaften</b>	
Leipziger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft	100,0
Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft	69,9
<b>Kommunale Wasserversorger</b>	
Gelsenwasser	100,0
Hallesche Wasser und Stadtwirtschaft	91,1
Oldenburgisch-Ostfriesischer Wasserverband	74,9
Berliner Wasserbetriebe	65,3
<b>Kommunikationsdienstleister</b>	
BUW Operations Osnabrück	100,0
Avaya	62,9
<b>Konfessionelle Banken</b>	
Pax-Bank	100,0
LIGA Bank	79,8
<b>Kreditbanken</b>	
Creditplus Bank	100,0
Berlin Hyp	95,2
Münchener Hypothekenbank	67,9
<b>Kreditkarten</b>	

Unternehmen	Punkte
Visa Card	100,0
Mastercard	91,4
American Express	72,2
<b>Küchenbedarf</b>	
Rösle	100,0
Naber	75,8
Le Creuset	73,3
<b>Küchenmöbel</b>	
Schmidt Küchen	100,0
Nolte Küchen	93,4
<b>Labordiagnostiker</b>	
Synlab International	100,0
<b>Laborunternehmen</b>	
Agrolab	100,0
<b>Lampen und Leuchten</b>	
Glamox Luxo	100,0
Osram	70,8
<b>Landes- und Förderbanken</b>	
LfA Förderbank Bayern	100,0
NRW.Bank	82,1
Investitionsbank Berlin	75,8
Investitionsbank des Landes Brandenburg	70,4
KfW	69,9
Landeskreditbank Baden-Württemberg – Förderbank	69,3
<b>Lautsprecher</b>	
Canton	100,0
Nubert	89,6
Bang & Olufsen	64,6
<b>Leasinggesellschaften</b>	
Arval	100,0
Grenke	86,6
DLL Deutschland	81,4

Unternehmen	Punkte
CHG-Meridian	70,6
<b>Lebensmitteleinzelhandel</b>	
FrischeParadies Edelfisch	100,0
<b>Lebensmittelproduzenten</b>	
Nestlé	100,0
Alpro	69,5
Dr. Oetker	68,2
<b>Lichttechnik</b>	
Ledvance	100,0
Zumtobel Lighting	78,4
Trilux	74,5
Insta	61,4
<b>Lkws und Nutzfahrzeuge</b>	
Scania Deutschland	100,0
MAN	96,0
Mercedes-Benz	87,2
Renault	77,9
Iveco Magirus	76,6
Fuchs	73,6
John Deere	71,5
Case New Holland (CNH)	66,4
Valmet	65,5
Volkswagen Nutzfahrzeuge	64,0
Komatsu	62,7
<b>Logistikunternehmen</b>	
SSI Schäfer	100,0
Hellmann Worldwide Logistics	93,6
VTG	74,1
Nippon Express	70,5
Rhenus	70,5
Schenker Deutschland	70,0
Transporter Industry International	68,8
Dachser	64,0
DB Cargo	60,9

Unternehmen	Punkte
DSV Road	60,3
<b>Maschinen- und Anlagenbauunternehmen</b>	
Siemag Weiss	100,0
Kuka Roboter	94,3
SMS Maschinenbau	90,3
SMC Pneumatik	89,9
Weidmüller	87,0
Jungheinrich	81,8
Trumpf	80,9
ZF Friedrichshafen	79,0
Knorr-Bremse	74,3
Meyer Burger Deutschland	71,9
Dürr	71,3
Technotrans	71,3
Thyssenkrupp	69,8
Rothenberger Werkzeuge	69,7
Böwe System	69,4
Karl Mayer Textilmaschinenfabrik	67,0
DMG Mori	64,0
Meiko Maschinenbau	63,9
Alois Kober	63,4
Hobart	63,0
Bitzer	61,8
Aixtron	61,6
Kone	61,3
NIDEC GPM	60,6
Grundfos Pumpenfabrik	60,1
<b>Medizintechnikunternehmen</b>	
Biotest	100,0
B. Braun Melsungen	86,9
Biotronik	72,1
Brainlab	71,8
Sartorius	70,1
<b>Messestandorte</b>	
Messe Düsseldorf	100,0
Messe München	66,5
<b>Messtechnikanbieter</b>	
Manz Solar	100,0
Rohde & Schwarz	91,3
Analytik Jena	84,2
Sick	83,8
ifm Stiftung	83,7
Minol Messtechnik W. Lehmann	83,0
Schenck Process	81,6
Endress + Hauser Messtechnik	77,3
Bürkert Werke	71,3
<b>Metalverarbeitung</b>	
Walter	100,0
Aurubis	60,1
<b>Metalwarenproduzenten</b>	
Schäfer Werke	100,0
<b>Möbelhersteller</b>	
Rolf Benz	100,0

Unternehmen	Punkte
Hülsta	99,3
Häfele	96,9
Vitra Holding	86,0
<b>Mobilfunkanbieter</b>	
Orange Business	100,0
Deutsche Telekom	96,7
Vodafone	81,0
Congstar	60,5
<b>Mobilitätshilfen-Hersteller</b>	
Invacare	100,0
<b>Mobiltelefone</b>	
Sony Ericsson	100,0
Huawei	87,1
<b>Mode- und Textilhäuser</b>	
RStores (Gstar)	100,0
Breuninger	74,9
<b>Musikinstrumente</b>	
Yamaha	100,0
<b>Nachhilfenanbieter</b>	
Bettermarks	100,0
Sofatutor	92,2
Schülerhilfe	63,9
<b>Naturwissenschaftliche Forschung</b>	
Helmholtz-Zentrum Dresden-Rossendorf	100,0
Senckenberg Gesellschaft für Naturforschung Frankfurt	84,5
<b>Netzbetreiber</b>	
Open Grid Europe	100,0
Westnetz	98,7
Mitnetz Strom	83,2
Amprion	81,5
50Hertz	65,5
<b>Oberflächen- und Materialbearbeitung</b>	
Oerlikon Surface Solutions Holding	100,0
<b>Öffentliche Krankenhäuser</b>	
Klinikum Darmstadt	100,0
Klinikum Nürnberg	84,8
Klinikum Dortmund	76,2
Deutsches Herzzentrum Berlin	68,7
Vivantes – Netzwerk für Gesundheit	65,4
Klinikum Braunschweig	65,4
Deutsches Herzzentrum München	62,8
Klinikum am Weissenhof	62,5
Klinikum Karlsruhe	61,7
Regiomed-Kliniken	61,0
Klinikum Stuttgart	60,1
<b>Ökostrom-Anbieter</b>	
Enertrag	100,0
<b>Online-Bürobedarfshändler</b>	
Takkt	100,0
bueromarkt-ag.de	82,7
Resin	81,6

Unternehmen	Punkte
<b>Online-Modehändler</b>	
Bonprix	100,0
<b>Online-Versandhändler</b>	
Tchibo.de	100,0
Amazon	97,6
Zalando	96,9
Rakuten	91,9
Kaiser + Kraft Europa	73,5
Home Shopping Europe	66,5
<b>Optikprodukte-Hersteller</b>	
Rodenstock	100,0
Eschenbach Optik	93,4
<b>Papierverarbeiter</b>	
Sappi Alfeld	100,0
<b>Parfümerien</b>	
Flaconi	100,0
Beauty Alliance	74,9
Douglas Drogerie	61,8
<b>Parkhausbetreiber</b>	
Apcoa Parking Deutschland	100,0
<b>Pflege- und Gesundheitsproduktehersteller</b>	
Kneipp	100,0
Wick	95,0
Abtei	68,9
Klosterfrau	68,1
<b>Pflege- und Hilfsdienste</b>	
AWO Service	100,0
PflegeHamburg	72,4
CMS Dienstleistungen	70,0
Apo Care Pflegedienst	69,9
<b>Pflege- und Seniorenheime</b>	
BeneVit	100,0
<b>Pharma-Unternehmen</b>	
Johnson & Johnson	100,0
Roche Pharma	98,2
Merck	70,9
<b>Pkws</b>	
Smart	100,0
Mercedes	60,0
<b>Post- und Kurierdienste</b>	
DHL	100,0
UPS	97,0
General Logistics Systems	89,8
Hermes Logistik Gruppe Deutschland	66,3
<b>Privatbanken</b>	
Vontobel	100,0
Hauck & Aufhäuser	76,6
Bankhaus von der Heydt	67,7
Warburg	63,1
Donner & Reuschel	62,8
Bankhaus Gebr. Martin	61,4
Bankhaus Lampe	60,3



**VONTOBEL:** Privatbanken müssen insbesondere auch ihren jüngeren Kunden besten Service bieten

Unternehmen	Punkte
<b>Private Krankenhäuser</b>	
Asklepios Kliniken	100,0
Rhön-Klinikum	84,3
Paracelsus Kliniken	63,7
Helios Kliniken	63,4
<b>Prüfungsgesellschaften</b>	
TÜV Süd	100,0
TÜV Rheinland Holding	96,3
TÜV Nord	93,9
DNV GL SE	65,8
Dekra	60,4
SGS Germany	60,4
<b>PSD Banken</b>	
PSD Bank München	100,0
PSD Bank Nürnberg	97,4
PSD Bank Rhein-Ruhr	60,8

Unternehmen	Punkte
<b>Raffination und Rohstoffgewinnung</b>	
Shell Deutschland Oil	100,0
Mitteldeutsche Hartstein-Industrie	88,3
BP	73,3
<b>Raumausstattungs-geschäfte</b>	
Cortex	100,0
<b>Reedereien</b>	
Hamburg Südamerikanische Dampfschiffahrtsgesellschaft	100,0
<b>Regional- und Nahverkehr</b>	
LVB Leipziger Verkehrsbetriebe	100,0
S-Bahn Berlin	86,2
Hamburger Hochbahn	82,0
Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	80,6
Berliner Verkehrsbetriebe	77,6

Unternehmen	Punkte
SWEG Südwestdeutsche Verkehrsgesellschaft	71,4
S-Bahn Hamburg	66,3
Rhein-Neckar-Verkehr	64,9
<b>Regionale Energieversorger</b>	
EnviaM	100,0
HanseWerk	71,1
E.on Edis	63,3
<b>Regionale Gasversorger</b>	
Mitgas	100,0
Goldgas	90,1
<b>Reha-Kliniken</b>	
Median Kliniken	100,0
Falkenstein-Klinik	78,1
Christophsbad	77,3
<b>Reifenhändler</b>	
reifendirekt.de	100,0
Delticom	62,9
<b>Reiseveranstalter</b>	
Studiosus Reisen	100,0
<b>Rettungsdienste</b>	
Deutsches Rotes Kreuz	100,0
Rettungsdienst Rheinhessen-Nahe	
<b>Rohrbauer</b>	
Weber Unternehmensgruppe	100,0
Birco	67,5
<b>Sanitärarmaturen</b>	
Dornbracht	100,0
Hansgrohe	81,7
<b>Sauerstoffgeräte</b>	
Fisher & Paykel Healthcare	100,0
<b>Schalt- und Verbindungstechnik</b>	
Schaltbau Holding	100,0
E-T-A Elektrotechnische Apparate	98,1
<b>Schienefahrzeugbauer</b>	
ALSTOM Transport Deutschland	100,0
<b>Schiffslinien und -touristik</b>	
AIDA Cruises	100,0
MSC Kreuzfahrten	63,0
<b>Schleifmittel</b>	
Saint-Gobain Abrasives	100,0
Klingspor	61,4
<b>Schmierstoffhersteller</b>	
Zeller+Gmelin	100,0
<b>Schreibgerätehersteller</b>	
Cross	100,0
Staedtler	61,7
<b>Schuhproduzenten</b>	
Salvatore Ferragamo	100,0
Vans Schuhe	98,8
Gabor	86,1
Birkenstock	80,2
ASICS (Onitsuka Tiger)	69,2
Tamaris	60,5

Unternehmen	Punkte
<b>Schuhhändler</b>	
Deichmann	100,0
Görtz	60,5
<b>Service-Dienstleister</b>	
Payback	100,0
<b>Sicherheitsdienste</b>	
Secura Protect Mitte	100,0
<b>Sicherheitstechnik</b>	
Assa Abloy Sicherheitstechnik	100,0
Minimax	60,0
<b>Sicherungs- und Warngeräte</b>	
Axis Communications	100,0
Efaflex Tor- und Sicherheitssysteme	98,7
GEZE	88,4
Burg Wächter	79,6
<b>Smart-Home-Lösungen</b>	
Netgear	100,0
Devollo	90,4
Siemens Smart Home	89,7
Robert Bosch Smart Home	82,5
Google Home	80,3
Alexa	79,6
DoorBird	69,3
Rademacher	68,7
Loxone	67,9
August	64,1
Jäger Direkt	61,5
Apple Smart Home	60,1
<b>Software- und Hardware-Entwickler</b>	
dSPACE digital signal processing	100,0
Mobitix	96,1
Beckhoff Automation	68,4
<b>Software-Unternehmen</b>	
SAP	100,0
Microsoft	79,7
Adobe	68,0
RIB Software	66,6
USU Software	63,6
Haufe Gruppe	61,2
<b>Solartechnik</b>	
Ikkratos	100,0
SMA Solar Technology	91,8
GP Joule	82,8
First Solar	70,9
Azur Space Solar Power	66,8
<b>Sonderpostenmärkte</b>	
Schum Euroshop	100,0
<b>Sozial- und Gesundheitsunternehmen</b>	
Malteser Deutschland	100,0
ASB Deutschland – Bundesverband	76,2
Alexianer	68,6
<b>Soziale Dienste</b>	
PME Familienservice	100,0

Unternehmen	Punkte
Unionhilfswerk	83,4
Sozialeinrichtungen	
Theodor Fliedner Stiftung	69,9
<b>Sparda-Banken</b>	
Sparda-Bank Hannover	100,0
Sparda-Bank Nürnberg	89,5
<b>Sparkassen</b>	
Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	100,0
Sparkasse Niederbayern-Mitte	92,4
Sparkasse im Kreis Herford	90,8
Förde Sparkasse	78,7
Sparkasse Paderborn-Detmold	73,3
Die Sparkasse Bremen	63,1
Stadtsparkasse Düsseldorf	62,4
Hamburger Sparkasse	60,8
<b>Spezialbanken</b>	
Aareal Bank	100,0
European Bank For Financial Services	71,7
Landwirtschaftliche Rentenbank	68,5
Varengold Bank	68,4
DZ Bank	64,1
Deutsche Apotheker- und Ärztebank	63,0
<b>Spezialchemieunternehmen</b>	
Altana	100,0
SGL Carbon	80,6
Evonik	63,7
<b>Spielwarentgeschäfte</b>	
myToys	100,0

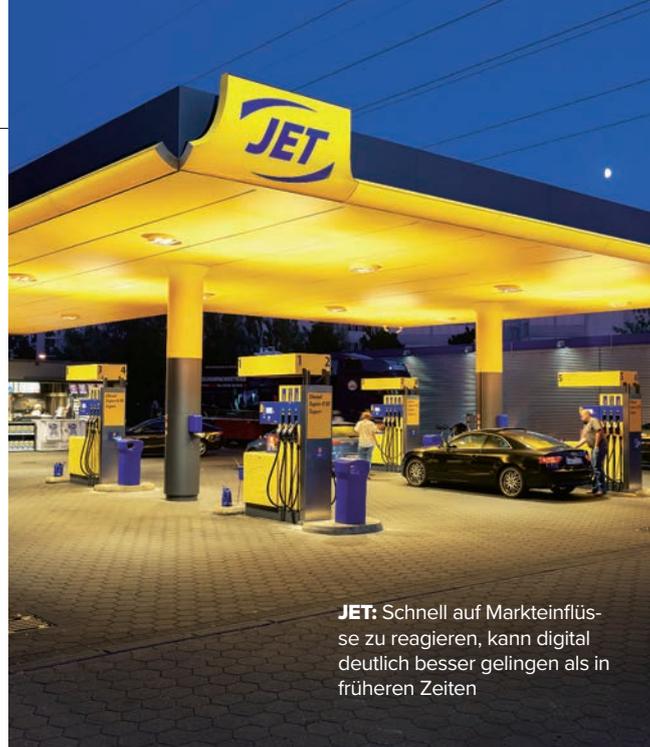
Unternehmen	Punkte
<b>Sportartikelhersteller</b>	
HEAD	100,0
Uvex Winter Holding	70,4
Ortovox	66,7
Dynafit	62,1
<b>Sportgeschäfte</b>	
Decathlon	100,0
Intersport	78,4
Planet Sports	65,5
<b>Stadtwerke</b>	
Stadtwerke Osnabrück	100,0
Stadtwerke München	91,4
SWK Stadtwerke Krefeld	88,9
Stadtwerke Schwäbisch Hall	82,1
Stadtwerke Neumünster	76,8
Stadtwerke Jena	70,3
Stadtwerke Gießen	69,0
Stadtwerke Aachen	67,3
Stadtwerke Troisdorf	65,0
Stadtwerke Bonn	64,5
Stadtwerke Rosenheim	64,2
Stadtwerke Nürtingen	63,5
Stadtwerke Augsburg Energie	62,7
Stadtwerke Geldern	61,7
Stadtwerke Bielefeld	61,5
Osterholzer Stadtwerke	60,7
<b>Stahlunternehmen</b>	
Georg Fischer	100,0
Saarstahl	96,2
Wärtsilä SAM Electronics	66,8
Benteler Deutschland	65,3



**ALTANA:** Datenverarbeitung ist auch in der Chemie essenziell

Unternehmen	Punkte
Voigt & Schweitzer	61,8
<b>Stahlwerke</b>	
Tata Steel Germany	100,0
Stahlwerk Bous	95,1
<b>Strom- und Gasnetzbetreiber</b>	
Alliander	100,0
<b>Supermärkte</b>	
Globus	100,0
<b>Systemgastronomie</b>	
Burger King	100,0
Kentucky Fried Chicken	81,1
McDonald's	77,8
Nordsee	66,5
<b>Tankstellen</b>	
Jet	100,0
Shell	75,2
OMV Deutschland	69,6
<b>Technische Dienstleister</b>	
ASM Assembly Systems	100,0
SPIE	77,3
<b>Technische Komponentenhersteller</b>	
Johnson Controls	100,0
Dialog Semiconductor	96,8
MSC Technologies	67,1
Kessel	64,1
<b>Telekommunikationsanbieter</b>	
M-net Telekommunikations	100,0
Telefónica	97,8
AT&T	72,7
Auerswald	72,7
Ascom	60,3
<b>Textil-Einzelhändler</b>	
Jeans Fritz	100,0
Engelhorn	64,6
<b>Textilhersteller</b>	
Heimbach	100,0
<b>Textilvermieter</b>	
Mewa Textil-Service	100,0
<b>Themen- und Freizeitparks</b>	
Europapark Rust	100,0
<b>Tür- und Fenstertechnik</b>	
Schüco	100,0
Dormakaba	76,1
Biffar	75,5
<b>Überregionale Energieversorger</b>	
Eprimo	100,0
EnBW	80,0
E wie einfach	63,8
<b>Uhren- und Schmuckgeschäfte</b>	
uhrcenter.de	100,0
SIX Accessoires	95,1
Christ Juwelier	94,5
Prêt Uhren & Schmuck	72,2
<b>Universalbanken</b>	

Unternehmen	Punkte
BBBank	100,0
Santander Consumer Bank	83,6
Deutsche Bank	75,9
BNP Paribas	73,2
Targobank	67,4
UBS	67,1
Commerzbank	63,0
Credit Suisse	61,2
<b>Universitätskliniken</b>	
Universitätsklinikum Münster	100,0
Charité – Universitätsmedizin Berlin	99,7
Universitätsklinikum Schleswig-Holstein	96,9
Uniklinik Freiburg	89,6
Universitätsklinikum Regensburg	84,7
Universitätsklinikum Aachen	83,3
Universitätsklinikum Erlangen	82,0
Universitätsklinikum Würzburg	81,9
Universitätsklinikum Heidelberg	81,2
Universitätsklinikum Tübingen	80,2
Universitätsklinikum Essen	79,2
Klinikum der Johann Wolfgang Goethe-Universität	78,8
Universitätsklinikum Bonn	77,1
Universitätsklinikum Halle	72,5
Universitätsklinikum Gießen Marburg	71,8
Universitätsklinikum Köln	71,7
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf	67,4
Klinikum rechts der Isar	65,5
Universitätsklinikum Leipzig	65,0
Universitätsmedizin der Johannes Gutenberg-Universität Mainz	63,8
Universitätsklinikum Jena	63,4
Universitätsklinikum Mannheim	60,3
<b>Unternehmensberater</b>	
Horváth	100,0
Accenture	98,9
Ingenics	90,0
Aareon	83,0
Camelot Management Consultants	81,9
HPI	81,0
BearingPoint	79,8
Unity	77,6
Targens	76,0
The Boston Consulting Group	75,2
Trivadis	74,0
EY/Ernst & Young	70,0
Reclay Holding	69,4
Roland Berger	67,3
Bain & Company	64,9



**JET:** Schnell auf Markteinflüsse zu reagieren, kann digital deutlich besser gelingen als in früheren Zeiten

Unternehmen	Punkte
Cassini Consulting	64,0
<b>Unterstützung für Kinder und Jugendliche</b>	
SOS-Kinderdorf	100,0
Evangelisch-lutherische Landeskirche Hannovers	74,2
Evangelische Kirche in Hessen und Nassau	66,3
<b>Vermögensverwalter</b>	
Vontobel Asset Management	100,0
<b>Verpackungshersteller</b>	
Mondi Consumer Packaging	100,0
KHS Packaging	73,7
Jet Schaumstoff-Formteile	62,1
<b>Verpackungsunternehmen</b>	
Klößner Pentaplast	100,0
<b>Versicherungen</b>	
LV 1871	100,0
Versicherungskammer Bayern	86,7
Signal Iduna	84,0
Euler Hermes Deutschland	79,6
<b>Versicherungsmakler</b>	
Blau Direkt	100,0
Aon Holding Deutschland	93,9
Lloyds Deutschland	87,0
Proma Versicherungsmakler	79,0
Martens & Prah	78,4
Schunck	70,2
Unita Versicherungsmakler	69,7
Bernhard Assekuranzmakler	61,1
<b>Wärme- und Kältetechnik</b>	
Vaillant	100,0
Viessmann	92,5
Stiebel Eltron	87,2
Trox	72,8

Unternehmen	Punkte
Buderus	68,7
<b>Wasserfahrzeuge und Werften</b>	
Bavaria Yachtbau	100,0
Abeking & Rasmussen (A&R)	90,1
Lürssen Gruppe	87,7
Peters Werft	83,3
Meyer Werft	72,4
HanseYachts	70,4
<b>Weinhändler</b>	
Hawesko	100,0
<b>Werkzeuge und Geräte</b>	
Festool	100,0
Stihl	73,5
Kennametal	71,6
Bosch Werkzeug	70,1
August Rüggeberg	67,5
Mapal Fabrik für Präzisionswerkzeuge Dr. Kress	67,1
Francotyp-Postalia	66,4
Wiha Werkzeuge	65,5
Sandvik Tooling Deutschland	63,3
Lukas-Erzett	63,2
C. & E. FEIN	62,0
<b>Windkraftanlagenproduzenten</b>	
Vestas Deutschland	100,0
Nordex	87,5
Enercon	73,7
<b>Wirtschaftsprüfer und Steuerberater</b>	
PricewaterhouseCoopers	100,0
BDO	89,3
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Rödl & Partner	87,4
Ebner Stolz Mönning Bachem	84,1

Quelle: DEUTSCHLAND TEST